

ΧΡΗΣΙΜΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΓΙΑ ΤΟ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟ

Α. ΤΡΟΠΟΙ ΕΞΟΦΛΗΣΗΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΩΝ

- Μέχρι τη λήξη προθεσμίας πληρωμής, οι λογαριασμοί μπορούν να πληρώνονται:
 - ✓ Στο ταμείο της **Δ.Ε.Υ.Α.Χ.** Μεγίστης Λαύρας 15 στις Μουρινιές κατά τις εργάσιμες ημέρες: **Δευτέρα - Παρασκευή 07:30 - 14:00** όπου υπάρχει η δυνατότητα πληρωμής και με χρεωστικές ή πιστωτικές κάρτες.
 - ✓ Στα ταμεία των **ΕΛ.ΤΑ.** όλης της χώρας (δυνατότητα πληρωμής και με χρεωστικές ή πιστωτικές κάρτες).*
 - ✓ Στα ταμεία των συμβεβλημένων **Τραπεζών** με το διατραπεζικό σύστημα ΔΙΑΣ ή μέσω e-banking ή μέσω πάγιας εντολής (αυτόματη χρέωση τραπεζικού λογαριασμού).*
 - ✓ Στα καταστήματα και επιχειρήσεις του Δήμου Χανίων που έχουν την δυνατότητα είσπραξης λογαριασμών διατραπεζικά (όπως τα supermarket **ΣΥΝ.ΚΑ.**, τα supermarket **Χαλκιαδάκης**, το Πρακτορείο **ΠΡΟ-ΠΟ** στην οδό Τζανακάκη 22 κ.λ.π.)*

* Υπάρχει επιπλέον επιβάρυνση η οποία ποικίλει ανάλογα με τον φορέα εξόφλησης.

ΠΡΟΣΟΧΗ !!!

- ✓ Αν ο **λογαριασμός** ή η **δόση διακανονισμού** δεν εξοφληθούν μέσα στην προθεσμία πληρωμής, η παροχή νερού **είναι δυνατόν να διακοπεί χωρίς προειδοποίηση**. Συνεπώς, θα ταλαιπωρηθείτε από τη διακοπή της υδροδότησης, θα πρέπει να πληρώσετε τα σχετικά έξοδα της επανασύνδεσης καθώς και την προσαύξηση της μη έγκαιρης πληρωμής.
- ✓ Αν ο **λογαριασμός** εξοφληθεί μέσα στην προθεσμία πληρωμής θα υπάρξει έκπτωση 15% στην αξία του νερού, που θα αφαιρεθεί στον επόμενο λογαριασμό.

Β. ΕΙΝΑΙ ΧΡΗΣΙΜΟ ΝΑ ΓΝΩΡΙΖΕΤΕ ΟΤΙ:

- ✓ Ο λογαριασμός εκδίδεται και αποστέλλεται μέσω ΕΛ.ΤΑ. **ανά τρίμηνο**. Σε περίπτωση καθυστέρησης παραλαβής του, παρακαλούμε να απευθύνεστε έγκαιρα στο αρμόδιο γραφείο λογαριασμών Ύδρευσης της Δ.Ε.Υ.Α.Χ. για την εξόφλησή του μέσω της έκδοσης αντιγράφου.
- ✓ Όταν προσέρχεστε στη Δ.Ε.Υ.Α.Χ. για οποιαδήποτε πληροφορία σχετική με χρέωση και ιδιαίτερα για την εξόφληση του λογαριασμού σας παρακαλούμε **να προσκομίζετε τον τελευταίο λογαριασμό σας** για να εξυπηρετηθείτε καλύτερα και ταχύτερα.
- ✓ Οι κλίμακες χρέωσης τελών χρήσης Αποχέτευσης σε όλες τις Δημοτικές Ενότητες, αντιστοιχούν στο 75% της αξίας νερού, του εκάστοτε τιμολογίου Ύδρευσης της Δημοτ. Ενότητας Χανίων.
- ✓ Τα τέλη, οι φόροι και οποιεσδήποτε χρεώσεις που αναφέρονται στο λογαριασμό πέρα από τα τέλη Ύδρευσης, συνεισπράττονται και ο λογαριασμός πρέπει να εξοφληθεί εξ ολοκλήρου.
- ✓ Παρακαλούνται οι ιδιοκτήτες των ακινήτων **να ενημερώνονται** και να παρακολουθούν αν οι ένοικοι τους είναι συνεπείς στην εξόφληση των λογαριασμών Ύδρευσης - Αποχέτευσης, καθώς σύμφωνα με την παράγραφο 5 της υπογραφείσας σύμβασης υδροδότησης ενός ακινήτου, οι **τυχόν οφειλές του ενοίκου είναι απαιτητές από τον ιδιοκτήτη**.
- ✓ Υπάρχει η δυνατότητα κατά περίπτωση, ρύθμισης της οφειλής σε μηνιαίες δόσεις.
- ✓ Για μεγαλύτερη κατοχύρωση των **ιδιοκτητών**, προβλέπεται με **αίτημα τους** η καταβολή **εγγύησης** εκ μέρους των **ενοικιαστών** που θα ανέρχεται σε 200,00€ για οικιακή χρήση και 500,00€ για επαγγελματική χρήση. Το ποσό αυτό συμψηφίζεται με τον εκκαθαριστικό λογαριασμό κατά την αποχώρηση του ενοικιαστή.
- ✓ Παρακαλούμε να γνωστοποιήσετε στο **Τμήμα Καταναλωτών** της Δ.Ε.Υ.Α.Χ., τη **αωστή διεύθυνση** (με τον **Ταχυδρομικό Κώδικα**) του **υδρομέτρου**, καθώς και τυχόν διαφορετική **διεύθυνση επίδοσης** του λογαριασμού. Για **αλλαγή ιδιοκτήτη ή ενοίκου** και γενικά οποιαδήποτε διόρθωση των στοιχείων σας, χρειάζεται κατά περίπτωση η προσκόμιση των αντίστοιχων νομιμοποιητικών εγγράφων και σε όλες τις περιπτώσεις η αστυνομική ταυτότητα και έγγραφο που αναγράφεται ο Α.Φ.Μ. σας.
- ✓ Σε περίπτωση που χρειάζεστε κάποια πληροφορία ή έχετε κάποια διαφωνία ή παράπονο, ως προς τις παρεχόμενες υπηρεσίες της Δ.Ε.Υ.Α.Χ. μπορείτε: για διευκόλυνσή σας, να επικοινωνήσετε μαζί μας μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (**e-mail**): **info@deyach.gr**, ή να απευθυνθείτε τηλεφωνικά ή εγγράφως στο αρμόδιο γραφείο Ύδρευσης ή Αποχέτευσης της Δ.Ε.Υ.Α.Χ.
- ✓ Όταν πρόκειται να απουσιάσετε αρκετό καιρό ή να αποχωρήσετε από το ακίνητο, παρακαλούμε για το συμφέρον σας, **να κλείνετε το διακόπτη** (βανάκι) της παροχής σας.
- ✓ Για πληροφορίες σχετικά με τα ποιοτικά χαρακτηριστικά του παρεχόμενου νερού, για το έργο και τις παρεχόμενες υπηρεσίες της Δ.Ε.Υ.Α.Χ., καθώς και τους Κανονισμούς Ύδρευσης - Αποχέτευσης και τα εκάστοτε τιμολόγια χρέωσης, μπορείτε να επισκέπτεστε την ιστοσελίδα μας: **www.deyach.gr**.

ΧΡΗΣΙΜΑ ΤΗΛΕΦΩΝΑ Δ.Ε.Υ.Α.Χ.

| | | | |
|---------------------------------|------------------------------------|---|---------------------------|
| ΒΛΑΒΕΣ ΥΔΡΕΥΣΗΣ: | 2821036250 - 36251 | (εργάσιμες ημέρες 07:00 - 14:30) - 2821044444 | (απόγευμα, βράδυ, αργίες) |
| Πληροφορίες Ύδρευσης: | 2821036280 - 36286 - 36287 - 88877 | | |
| ΒΛΑΒΕΣ ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ: | 2821036225 | (εργάσιμες ημέρες 07:00 - 14:30) - 2821044444 | (απόγευμα, βράδυ, αργίες) |
| Πληροφορίες Αποχέτευσης: | 2821036290 - 36291 - 36292 | (για τεχνικά θέματα: 2821036293) | |
| Γραμματεία: | 2821036220 - 36240 | | |
| FAX: | 2821036288 - 36289 - 36294 | | |



Ούτε σταγόνα χαμένη ... γιατί ΝΕΡΟ σημαίνει ΖΩΗ !!!