

## ΧΡΗΣΙΜΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

Ιστοσελίδα : <https://deyach.gr> e-mail: [info@deyach.gr](mailto:info@deyach.gr)

### A. Τρόποι πληρωμής:

- ✓ Μέσω της ιστοσελίδας της επιχείρησης (**deyach.gr**) με εγγραφή στην εφαρμογή **e-Services** ή μέσω της εφαρμογής **i-Bill** με τη χρήση του κωδικού πληρωμής, με χρεωστικές ή πιστωτικές κάρτες.
- ✓ Στο ταμείο της **Δ.Ε.Υ.Α.Χ.** Μεγίστης Λαύρας 15 στις Μουρινές κατά τις εργάσιμες ημέρες : **Δευτέρα – Παρασκευή 07:30 - 14:00** με μετρητά, χρεωστικές ή πιστωτικές κάρτες.
- ✓ Στα ταμεία των **ΕΛ.ΤΑ.** όλης της χώρας (δυνατότητα πληρωμής και με χρεωστικές ή πιστωτικές κάρτες). \*
- ✓ Στα ταμεία των συμβεβλημένων επιχειρήσεων και **Τραπεζών** με το διατραπεζικό σύστημα ΔΙΑΣ ή μέσω e-banking ή πάγιας εντολής (αυτόματη χρέωση τραπεζικού λογαριασμού). \*
- ✓ Στα καταστήματα και επιχειρήσεις του Δήμου Χανίων που έχουν τη δυνατότητα είσπραξης λογαριασμών διατραπεζικά (όπως τα supermarket **ΣΥΝ.ΚΑ.**, τα supermarket **Χαλκιοδάκης**, το Πρακτορείο **ΠΡΟ-ΠΟ** στην οδό Τζανακάκη 22, κ.λ.π.). \*
- \* Υπάρχει επιπλέον επιβάρυνση, η οποία ποικίλλει ανάλογα με το φορέα εξόφλησης.
- ✓ Αν ο λογαριασμός εξοφληθεί εμπρόθεσμα θα υπάρξει **έκπτωση συνέπειας 15%** στην αξία του νερού, που θα αφαιρεθεί από τον επόμενο λογαριασμό.

### B. Χρήσιμες πληροφορίες:

- ✓ Εάν είστε ιδιοκτήτης και ενοικιάζετε το ακίνητό σας, προβλέπεται μετά από αίτησή σας και καταβολή εγγύησης από τον ενοικιαστή (100€ για οικιακό, 300€ για επαγγελματικό χώρο) ο λογαριασμός να εκδίδεται στο όνομα του ενοίκου.
- ✓ Σύμφωνα με την παράγραφο 5 της υπογραφείσας σύμβασης υδροδότησης ενός ακινήτου, οι τυχόν οφειλές του ενοίκου, επιβαρύνουν τον ιδιοκτήτη.
- ✓ Σε περίπτωση οφειλής υπάρχει δυνατότητα διακανονισμού της, σε μηνιαίες δόσεις (κατά περίπτωση).
- ✓ Όταν πρόκειται να αποχωρήσετε για μεγάλο χρονικό διάστημα από το ακίνητο συνιστάται το κλείσιμο της βάνας και η επικοινωνία με τη Δ.Ε.Υ.Α.Χ.
- ✓ Με την εγγραφή στο **e-Services** λαμβάνετε το λογαριασμό σας μόλις εκδοθεί με SMS και email.
- ✓ Στην αξία του νερού περιλαμβάνεται περιβαλλοντικό τέλος 0,0004€ / m<sup>3</sup> για την ύδρευση ή 0,0003€ / m<sup>3</sup> για την άρδευση.

### Γ. Προσοχή:

- ✓ Ο λογαριασμός εκδίδεται και αποστέλλεται μέσω ΕΛ.ΤΑ. **ανά τρίμηνο**. Σε περίπτωση καθυστέρησης παραλαβής του, παρακαλούμε επικοινωνήστε με τη Δ.Ε.Υ.Α.Χ.
- ✓ Αν ο λογαριασμός ή η δόση διακανονισμού δεν εξοφληθούν εμπρόθεσμα, η παροχή νερού είναι δυνατόν να διακοπεί. Υπάρχουν τέλη επανασύνδεσης.
- ✓ Για οποιαδήποτε μεταβολή των στοιχείων σας, παρακαλώ επικοινωνήστε με τη Δ.Ε.Υ.Α.Χ.

## ΤΡΟΠΟΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

|                                      |                                    |
|--------------------------------------|------------------------------------|
| Γραμματεία:                          | 2821036220 – 36240                 |
| Πληροφορίες για κοινωνικό τιμολόγιο: | 2821036223 - 36249                 |
| Βλάβες Ύδρευσης:                     | 2821036250 – 36251                 |
| Βλάβες Αποχέτευσης:                  | 2821036225                         |
| Πληροφορίες Ύδρευσης:                | 2821036280 - 36286 - 36287 - 88877 |
| Πληροφορίες Αποχέτευσης:             | 2821036290 - 36291 - 36292 36293   |
| Fax:                                 | 2821036288 - 36289 - 36294         |

Για βλάβες εκτός εργάσιμων ημερών και ωρών : **2821044444**



e-Services



Κοινωνικό  
Τιμολόγιο



i-Bill



deyach.gr



Online Δήλωση  
Βλαβών

**Όλοι μαζί για το νερό !**