

ΧΡΗΣΙΜΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

Ιστοσελίδα: <https://deyach.gr> e-mail: info@deyach.gr

Α. Τρόποι πληρωμής:

- ✓ Μέσω της ιστοσελίδας της επιχείρησης (**deyach.gr**) με εγγραφή στην εφαρμογή **e-Services** ή μέσω της εφαρμογής **i-Bill** με τη χρήση του κωδικού πληρωμής, με χρεωστικές ή πιστωτικές κάρτες.
- ✓ Στο ταμείο της **Δ.Ε.Υ.Α.Χ.** Μεγίστης Λαύρας 15 στις Μουριές κατά τις εργάσιμες ημέρες : **Δευτέρα – Παρασκευή 07:30 - 14:00** με μετρητά, χρεωστικές ή πιστωτικές κάρτες.
- ✓ Στα ταμεία των συμβεβλημένων επιχειρήσεων, **ΕΛ.ΤΑ.** και **Τραπεζών** με το διατραπεζικό σύστημα ΔΙΑΣ ή μέσω e-banking ή πάγιας εντολής (αυτόματη χρέωση τραπεζικού λογαριασμού). *
- ✓ Στα καταστήματα και επιχειρήσεις του Δήμου Χανίων που έχουν τη δυνατότητα είσπραξης λογαριασμών διατραπεζικά (όπως τα supermarket **ΣΥΝ.ΚΑ.**, τα supermarket **Χαλκιοδάκης**, Πρακτορείον **ΠΡΟ-ΠΟ**, κ.λ.π.). *
- * Υπάρχει επιπλέον επιβάρυνση, η οποία ποικίλλει ανάλογα με το φορέα εξόφλησης.
- ✓ Αν ο λογαριασμός εξοφληθεί εμπρόθεσμα θα υπάρξει **έκπτωση συνέπειας 15%** στην αξία του νερού, που θα αφαιρεθεί από τον επόμενο λογαριασμό.

Β. Χρήσιμες πληροφορίες:

- ✓ Εγγραφείτε στην εφαρμογή **e-Services** της ΔΕΥΑΧ και θα έχετε **έκπτωση 1€** συν ΦΠΑ από την μη αποστολή εντύπου λογαριασμού.
- ✓ Εάν είστε ιδιοκτήτης και ενοικιάζετε το ακίνητό σας, υποχρεούστε να προσκομίσετε το μισθωτήριο ώστε να ενημερωθούν τα στοιχεία του καταναλωτή. Σε αυτή την περίπτωση προβλέπεται καταβολή εγγύησης από τον ενοικιαστή (100€ για οικιακό, 300€ για επαγγελματικό χώρο). Ο λογαριασμός θα εκδίδεται στο όνομα του ενοίκου.
- ✓ Σύμφωνα με την παράγραφο 5 της υπογραφείσας σύμβασης υδροδότησης ενός ακινήτου, οι τυχόν οφειλές του ενοίκου, επιβαρύνουν τον ιδιοκτήτη.
- ✓ Σε περίπτωση οφειλής υπάρχει δυνατότητα διακανονισμού της, σε μηνιαίες δόσεις (κατά περίπτωση).
- ✓ Όταν πρόκειται να αποχωρήσετε για μεγάλο χρονικό διάστημα από το ακίνητο συνιστάται το κλείσιμο της βάνας και η επικοινωνία με τη Δ.Ε.Υ.Α.Χ.
- ✓ Με την εγγραφή στο **e-Services** λαμβάνετε το λογαριασμό σας μόλις εκδοθεί με SMS και email.
- ✓ Οι κωδικοί πληρωμής και ανάθεσης έχουν προσαρμοστεί στο πρότυπο του απλοποιημένου τρόπου είσπραξης μέσω κωδικού πληρωμής (**RF/QR**).
- ✓ Στην αξία του νερού εμπεριέχεται περιβαλλοντικό τέλος 0,0004€ / m³ για την ύδρευση ή 0,0003€ / m³ για την άρδευση.

Γ. Προσοχή:

- ✓ Ο λογαριασμός εκδίδεται και αποστέλλεται **ανά τρίμηνο**. Σε περίπτωση καθυστέρησης παραλαβής του, παρακαλούμε επικοινωνήστε με τη Δ.Ε.Υ.Α.Χ.
- ✓ Αν ο λογαριασμός ή η δόση διακανονισμού δεν εξοφληθούν εμπρόθεσμα, η παραγωγή νερού ενδέχεται να διακοπεί και θα επιβαρυνθείτε με τέλη επανασύνδεσης.
- ✓ Για οποιαδήποτε μεταβολή των στοιχείων σας, παρακαλώ επικοινωνήστε με τη Δ.Ε.Υ.Α.Χ.

ΤΡΟΠΟΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Γραμματεία: 2821036220 – 36240
Πληροφορίες για κοινωνικό τιμολόγιο: 2821036221
Βλάβες Ύδρευσης: 2821036250 – 36251
Βλάβες Αποχέτευσης: 2821036225
Πληροφορίες Ύδρευσης: 2821036280 - 36286 - 36287 - 88877
Πληροφορίες Αποχέτευσης: 2821036290 - 36291 - 36292 - 36293
Fax: 2821036288 - 36289 – 36294
e-mail: info@deyach.gr
Για βλάβες εκτός εργάσιμων ημερών και ωρών : 2821044444

Η Δ.Ε.Υ.Α.Χ. στα πλαίσια της περιβαλλοντικής της ευαισθησίας, έχει επιλέξει να εκτυπώνει τους λογαριασμούς σε ανακυκλωμένο χαρτί



e-Services



Κοινωνικό
Τιμολόγιο



i-Bill



Online Δήλωση
Βλαβών

Όλοι μαζί για το νερό !