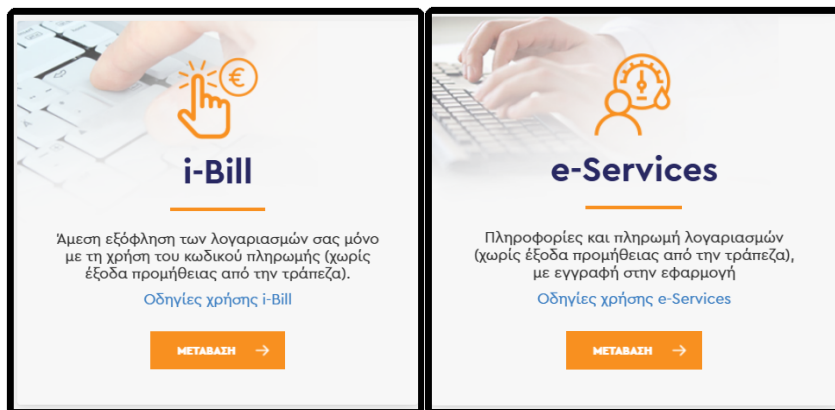





## Οδηγίες χρήσης i-Bill

Μπαίνοντας στην ιστοσελίδα της ΔΕΥΑΧ [www.deyach.gr](http://www.deyach.gr) ή [deyach.gr](http://deyach.gr) στην 1<sup>η</sup> οθόνη βλέπουμε μεταξύ των άλλων τους 2 παρακάτω συνδέσμους:



Στον σύνδεσμο με τίτλο i-Bill κάνουμε κλικ πάνω στο  και ανοίγει ένα νέο παράθυρο με την παρακάτω εικόνα:

Εισάγουμε τον νέο 25ψήφιο **Κωδικό ηλεκτρονικής πληρωμής** που βρίσκεται στον λογαριασμό και ξεκινάει από **RF** και ακολουθούν 23 αριθμοί. π.χ.: RF92 9068 3916 0441 0325 9458 4

(Το **683** που είναι έντονα γραμμένο στο παραπάνω παράδειγμα χαρακτηρίζει πάντα, ότι ο αυτός ο κωδικός πληρωμής τύπου RF, ότι είναι της Δ.Ε.Υ.Α.Χανίων)

Διευκρινίζεται ότι οι **κωδικοί ηλεκτρονικής πληρωμής και ανάθεσης – πάγιας εντολής** άλλαξαν μορφή από τον Σεπτέμβριο 2023 και είναι πλέον της μορφής **RF** που είναι **25ψήφιος**, ενώ ο παλιός κωδικός ήταν **15ψήφιος**. Στα προηγούμενα έντυπα λογαριασμών οι τίτλοι των κουτιών που βρισκόταν οι παραπάνω κωδικοί ήταν **ΚΩΔ.ΠΛΗΡΩΜΗΣ** και **ΚΩΔ.ΑΝΑΘΕΣΗΣ**.

Οι καταναλωτές που είναι γραμμένοι στην υπηρεσία **e-Services** της Δ.Ε.Υ.Α.Χ. έχουν την δυνατότητα να τον αντιγράψουν από το SMS ή από το email που έλαβαν κατά την έκδοση του λογαριασμού, καθώς επίσης και από το έντυπο του λογαριασμού σε μορφή PDF. (Διευκρινίζεται ότι ο κωδικός αναγνωρίζεται ακόμα και αν υπάρχουν διαστήματα μεταξύ των αριθμών).

Αν πατήσουμε το κουμπί **Εγγραφή** θα μας οδηγήσει σε μια σελίδα, για να γραφτούμε στην υπηρεσία e-Services της Δ.Ε.Υ.Α.Χ. όπου θα μπορούμε να ενεργοποιήσουμε την ηλεκτρονική άμεση αποστολή των λογαριασμών μας μόλις εκδίδονται, μέσω email και μέσω SMS, καθώς και θα μπορούμε να βλέπουμε τους λογαριασμούς μας, στατιστικά καταναλώσεων και πληρωμών κ.λ.π.

Αν πατήσουμε το κουμπί **Εμφάνιση** θα μας εμφανίσει τον λογαριασμό μας.

**ΔΗΜΟΤΙΚΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΥΔΡΕΥΣΗΣ-ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ ΧΑΝΙΩΝ**  
Α.Φ.Μ.: 997570622 Δ.Ο.Υ.: ΧΑΝΙΩΝ  
ΤΗΛ.: 2821036280 email: info@deyach.gr  
ΜΕΓΙΣΤΗΣ ΛΑΜΡΑΣ 15 - 73300 ΜΟΥΡΝΙΕΣ  
www.deyach.gr

**ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΣ ΥΔΡΕΥΣΗΣ - ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ**

Περιοδικός ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΕΚΔΟΣΗΣ: 2024 ΑΡΙΘΜΟΣ ΛΟΓΙΣΜΟΥ

ΔΗΜΟΤΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ: ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗΣ: ΙΔΙΟΚΤΗΤΗΣ: ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ: Α.Φ.Μ./Α.Δ.Τ. ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ: ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΥΔΡΟΜΕΤΡΟΥ:

ΚΩΔΙΚΟΣ ΚΩΔ. ΔΙΑΔΡΟΜΗΣ ΑΡ. ΥΔΡΟΜΕΤΡΟΥ

ΚΩΔ. ΠΛΗΡΩΜΗΣ RF7 ΚΩΔ. ΑΝΑΘΕΣΗΣ RF2

ΠΕΡΙΟΔΟΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗΣ 2023/3  
ΑΠΟ 14/0 ΕΩΣ 23/ ΤΕΛΕΥΤΑΙΑ ΕΝΔΕΙΞΗ ΠΡΟΗΓΟΥΜΕΝΗ ΕΝΔΕΙΞΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΧΡΕΩΣΗ

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΛΗΞΗΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ ΠΟΣΟ ΠΛΗΡΩΜΗΣ 53,00

**ΑΝΑΛΥΣΗ ΤΕΛΩΝ ΥΔΡΕΥΣΗΣ - ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ**

ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ ΧΡΕΩΣΗΣ:				Χ.Α. Βασικό	
ΚΛΙΜΑΚΑ ΑΠΟ-ΕΩΣ	ΚΑΤΑΝ. m³	ΥΔΡΕΥΣΗ ΤΙΜΗ m³ ΚΛΙΜΑΚΑΣ	ΑΞΙΑ ΝΕΡΟΥ	ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗ ΤΙΜΗ m³ ΚΛΙΜΑΚΑΣ	ΑΞΙΑ ΑΠΟΧΕΥΣΗΣ
0-15	15	0,300	4,50		
15-30	15	0,400	6,00		
30-60	30	0,640	19,20		
60-120	9	1,090	9,81		
120-180					

ΑΡΧΙΚΗ ΑΞΙΑ ΝΕΡΟΥ	39,51	ΔΟΣΕΙΣ ΤΕΛΩΝ ΣΥΝΔ. ΑΠΟΧΕΥΣΗΣ	
ΕΚΠΤΩΣΗ ΣΥΝΕΤΕΛΕΣ 15%	-2,73	ΛΗΣΙΠΡΟΒΕΣΙΜΕΣ ΟΦΕΙΛΕΣ ΡΥΘΜΙΣΗΣ	
ΤΕΛΟΣ ΑΞΙΑ ΝΕΡΟΥ	36,78	ΣΤΡΟΓΓΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΠΡΟΗΓ. ΛΟΓΙΣΜΟΥ	0,03
Φ.Π.Α. 13%	4,78	ΣΤΡΟΓΓΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΤΡΕΣ. ΛΟΓΙΣΜΟΥ	0,25
ΠΑΡΤΟ ΥΔΡΕΥΣΗΣ	9,00	ΠΡΟΣΛΥΣΗΣΕΙΣ ΑΝΕΞ. ΧΡΕΩΣΕΩΝ	
ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ		ΧΑΡΤΙΜΟ ΠΡΟΣΛΥΣΕΩΝ	
ΕΝΟΙΚΙΟ			

Αν πατήσουμε το κουμπί **Πληρωμή** στο πάνω αριστερό μέρος της οθόνης ή αν πατήσουμε το κουμπί **Πληρωμή** στην προηγούμενη οθόνη, θα μας εμφανίσει την παρακάτω καρτέλα, στην οποία θα πρέπει να συμπληρώσουμε τα στοιχεία μας για να προχωρήσουμε στο επόμενο βήμα για την πληρωμή.

i-Bill: Πληρωμή

Δ.Ε.Υ.Α. Χανίων

Ονοματεπώνυμο/Επωνυμία

Διεύθυνση

Οδός, αριθμός

Πόλη

Πόλη

Περιφέρεια

Επιλέξτε περιφέρεια

Αριθμός τηλεφώνου

+30 69

☐

Αποδέχομαι τους Όρους και προϋποθέσεις

Πληρωμή

Ποσό πληρωμής

53,00

T.K. (Ταχυδ. κωδικός)

T.K. (Ταχυδ. κωδικός)

Χώρα

Ελλάδα

Όνομα κατόχου κάρτας

Όπως είναι γραμμένο στην κάρτα

e-mail

@gmail.com

VISA

maestro

VISA

SECURE

mastercard

ID Check

(Υπάρχει η δυνατότητα να εμφανίσει την παραπάνω οθόνη και στα Αγγλικά πατώντας την αγγλική σημαία που βρίσκεται στην πάνω δεξιά γωνία της οθόνης.)

i-Bill: Payment

D.E.Y.A. Chanion

Name

ΚΟΙΝΟΧΡΗΣΤΟ

Address

Address

City

City

State

Select state

Phone

+30 69

☐

I accept Terms and conditions

Payment

Payment amount

53,00

Postal code

Postal code

Country

Greece

Card holder name

As printed on the card

e-mail

@gmail.com

VISA

maestro

VISA

SECURE

mastercard

ID Check

Στην παραπάνω οθόνη εμφανίζει αυτόματα το Ονοματεπώνυμο/Επωνυμία και το Ποσό πληρωμής π.χ. ΚΟΙΝΟΧΡΗΣΤΟ και 53,00.

**Το ποσό πληρωμής μπορούμε αν θέλουμε να το αλλάξουμε, ώστε να πληρώσουμε μικρότερο ποσό, (π.χ. αντί για 53,00 μπορούμε να γράψουμε 20,00).**

Θα πρέπει να συμπληρώσουμε την διεύθυνση μας, την πόλη, να επιλέξουμε σε ποια περιφέρεια της Ελλάδος βρισκόμαστε, να συμπληρώσουμε τον αριθμό τηλεφώνου, τον ταχυδρομικό μας κώδικα, την χώρα, το όνομα του κατόχου της κάρτας με την οποία θα γίνει η πληρωμή και το email μας. Εφόσον Συμπληρώσουμε όλα τα στοιχεία κάνουμε κλικ στο τετραγωνάκι που βρίσκεται πριν το «Αποδέχομαι τους Όρους και προϋποθέσεις» ή πάνω στο «Αποδέχομαι» για να συνεχίσουμε.

3

Αν θέλουμε μπορούμε διαβάσουμε τους όρους, πατώντας πάνω στο «Όρους και προϋποθέσεις», οπότε θα μας ανοίξει το παρακάτω παράθυρο.

×

Όροι και προϋποθέσεις


Όροι και Προϋποθέσεις / Ασφάλεια συναλλαγών

Πιστωτικές, χρεωστικές ή προπληρωμένες κάρτες οποιασδήποτε τράπεζας γίνονται αποδεκτές. Οι ηλεκτρονικές πληρωμές εκτελούνται μέσω της προστατευόμενης πλατφόρμας της τράπεζας ή ιδρύματος πληρωμών, η οποία εγγυάται την ασφάλεια των συναλλαγών. Στους υπολογιστές της επιχείρησης ΔΕΝ αποθηκεύονται στοιχεία των τραπεζικών καρτών (αριθμοί, κωδικοί, ημερομηνίες λήξης κλπ). Τα στοιχεία της συναλλαγής αποθηκεύονται μόνο στο σύστημα της τράπεζας ή ιδρύματος πληρωμών.

Σε καμία περίπτωση μην γνωστοποιήσετε τα στοιχεία της κάρτας σας σε υπαλλήλους της επιχείρησης ή άλλου οργανισμού.

▲▼

Μόλις πατήσουμε το κουμπί **Πληρωμή** θα μας εμφανίσει την παρακάτω οθόνη όπου θα πρέπει να συμπληρώσουμε τον αριθμό της κάρτας μας, τον μήνα και το έτος λήξης, τον κωδικό επαλήθευσης CVV που γράφει η κάρτα μας (που είναι ένας τριψήφιος αριθμός) και προαιρετικά το email μας.



**ΔΕΥΑ ΧΑΝΙΩΝ**  
(θα εμφανιστεί ως περιγραφή συναλλαγής στο Αντίγραφο Μηνιαίου Λογαριασμού της κάρτας σας)

**ΠΟΣΟ ΣΥΝΑΛΛΑΓΗΣ** €53,00

**ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΛΗΡΩΜΗΣ**

**ΑΡΙΘΜΟΣ ΚΑΡΤΑΣ \***

**ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΛΗΞΗΣ \***

Μήνας ▼

Έτος ▼

**ΚΩΔΙΚΟΣ ΕΠΑΛΗΘΕΥΣΗΣ \***  
(CVV2/CVC2)

?

**EMAIL**




?





\* Υποχρεωτικά πεδία

**Πληρωμή**

[Επιστροφή χωρίς ολοκλήρωση της πληρωμής](#)

Υποστηριζόμενες Κάρτες:





Τέλος πατάμε το κουμπί **Πληρωμή** για εκτέλεση της πληρωμής ή πατάμε το «Επιστροφή χωρίς ολοκλήρωση της πληρωμής», για εγκαταλείψουμε την διαδικασία.

Ανάλογα με το περιβάλλον της τράπεζας που έχει εκδώσει την κάρτα με την οποία κάνουμε την πληρωμή, μπορεί να μας έρθει κωδικός επιβεβαίωσης μέσω SMS, ή μέσω Viber ή Push Notification, έγκρισης της συναλλαγής.

Μόλις ολοκληρωθεί η πληρωμή του λογαριασμού, θα μας έρθει η σχετική ενημέρωση από την τράπεζα μας.