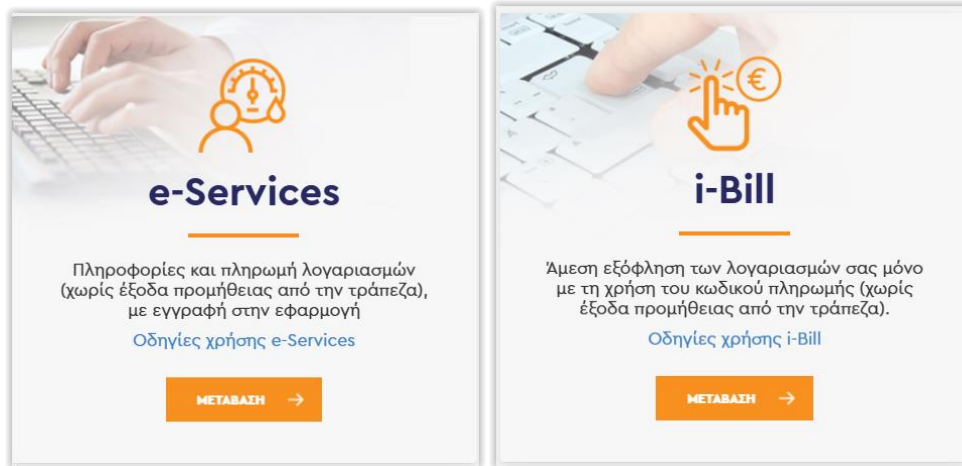





Χανιά, 02-03-2024

## Οδηγίες χρήσης του e-Services

Μπαίνοντας στην ιστοσελίδα της ΔΕΥΑΧ [www.deyach.gr](http://www.deyach.gr) στην 1<sup>η</sup> οθόνη βλέπουμε μεταξύ των άλλων τους 2 παρακάτω συνδέσμους:



Στον σύνδεσμο με τίτλο **e-Services** κάνουμε κλικ πάνω στο  και μας ανοίγει ένα νέο παράθυρο με την παρακάτω εικόνα:

e-Services

**ΔΕΥΑΧ**

Όνομα χρήστη (e-mail)

Κωδικός ασφάλειας (password)


**Είσοδος**

Πριν χρησιμοποιήσετε το σύστημα για πρώτη φορά πρέπει να κάνετε εγγραφή.

**Εγγραφή**

VISA

Αν είναι η πρώτη φορά που ερχόμαστε στην ιστοσελίδα αυτή και δεν έχουμε κάνει εγγραφή στο παρελθόν, θα πρέπει να πατήσουμε το κουμπί  και θα μας πάει στην παρακάτω σελίδα.

**i-Bill: Εγγραφή** 

Δ.Ε.Υ.Α. Χανίων

Κωδικός ανάθεσης

Κωδικός ανάθεσης (πάγιας εντολής)

Υπόδειγμα λογαριασμού με κωδικό ανάθεσης  
e-mail (για αποστολή ειδοποιητηρίου)

e-mail

Κινητό τηλέφωνο (για αποστολή SMS)

SMS

Αριθμός φορολογικού μητρώου (Α.Φ.Μ.)

A.Φ.Μ.

Αποστολή εκτυπωμένου λογαριασμού  
Αφήστε κενό το παραπάνω κουτάκι (check box), για να έχετε όφελος 1€ συν ΦΠΑ (1,24€) από την ΜΗ αποστολή έντυπου λογαριασμού

Αποδέχομαι τους Όρους και προϋποθέσεις

Εγγραφή

Για να γραφτούμε θα χρειαστεί να έχουμε τον **ΚΩΔΙΚΟ ΑΝΑΘΕΣΗΣ – ΠΑΓΙΑΣ ΕΝΤΟΛΗΣ** που βρίσκεται στον λογαριασμό ύδρευσης αποχέτευσης της Δ.Ε.Υ.Α.Χ.

Διευκρινίζεται ότι οι **κωδικοί ηλεκτρονικής πληρωμής και ανάθεσης – πάγιας εντολής** άλλαξαν μορφή από τον Σεπτέμβριο 2023 και είναι πλέον της μορφής **RF** που είναι **25ψήφιος**, ενώ ο παλιός κωδικός ήταν **15ψήφιος**. Στα προηγούμενα έντυπα λογαριασμών οι τίτλοι των κουτιών που βρισκόταν οι παραπάνω κωδικοί ήταν **ΚΩΔ.ΠΛΗΡΩΜΗΣ** και **ΚΩΔ.ΑΝΑΘΕΣΗΣ**.

Εισάγουμε τον νέο 25ψήφιο **Κωδικό ανάθεσης – πάγιας εντολής** που βρίσκεται στον λογαριασμό και ξεκινάει από **RF** και ακολουθούν 23 αριθμοί. π.χ.: RF81006839000000014207974. **Προσοχή κατά την εγγραφή δεν πρέπει να υπάρχουν διαστήματα μεταξύ των ψηφίων** γιατί θα μας βγάλει το παρακάτω μήνυμα λάθους **Internal Error (500)**

(Το **683** που είναι έντονα γραμμένο στο παραπάνω παράδειγμα χαρακτηρίζει πάντα, ότι ο αυτός ο κωδικός πληρωμής τύπου RF, ότι είναι της Δ.Ε.Υ.Α.Χανίων)

Για ένα μικρό χρονικό διάστημα, θα γίνονται αποδεκτοί για εγγραφή στο σύστημα και οι προηγούμενοι 15ψήφιοι κωδικοί ανάθεσης. Δεν γίνονται όμως αποδεκτοί ηλεκτρονικά για ενεργοποίηση πάγιας εντολής μέσω web banking ή app τραπεζών ούτε από τις τράπεζες.

Στην συνέχεια θα πρέπει να συμπληρώσουμε το email μας που θα μας έρχεται η ενημέρωση έκδοσης νέου λογαριασμού με το link και τον κωδικό πληρωμής. Το email θα χρησιμοποιηθεί επίσης και ως **όνομα χρήστη** για είσοδο μας στην υπηρεσία e-Services.

Στην συνέχεια καταχωρούμε το κινητό μας τηλέφωνο για να μας έρχεται ενημερωτικό SMS έκδοσης του λογαριασμού.

Τέλος γράφουμε το ΑΦΜ μας που γράφει και ο λογαριασμός. Σε περίπτωση που το ΑΦΜ μας είναι λάθος ή δεν είναι γραμμένο, πρέπει να στείλουμε email στην Δ.Ε.Υ.Α.Χ. στο [info@deyach.gr](mailto:info@deyach.gr) με συνημμένο κάποιο έγγραφο π.χ. από ΑΑΔΕ, άλλος λογαριασμός παρόχου ενέργειας ή τηλεπικοινωνίας, που θα φαίνεται το ονοματεπώνυμο και το ΑΦΜ μας, ώστε να γίνει διόρθωση του.

Σε περίπτωση που δεν συμπληρώσουμε ΑΦΜ θα μας βγάλει το παρακάτω μήνυμα λάθους:

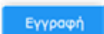
Το Α.Φ.Μ. πρέπει να συμπληρωθεί. X

Αν βάλουμε λάθος ΑΦΜ θα μας βγάλει το παρακάτω μήνυμα λάθους :

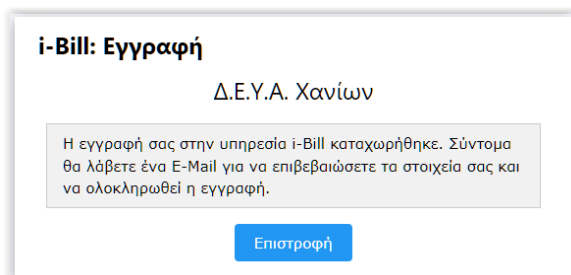
Μη αποδεκτό Α.Φ.Μ. X

Στο ενημερωτικό email και στο SMS περιλαμβάνεται ο κωδικός πληρωμής, η ημερομηνία λήξης και το ποσό καθώς και ένα link για άνοιγμα και κατέβασμα του λογαριασμού.

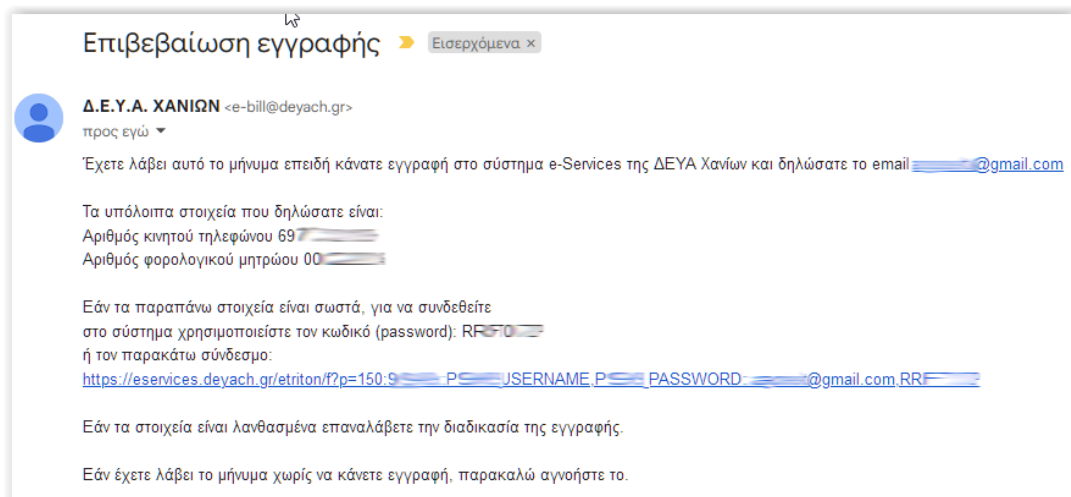
**Σημαντική διευκρίνιση:** **Αφήστε κενό το κουτάκι (check box), [ ] Αποστολή εκτυπωμένου λογαριασμού, ώστε να έχετε όφελος 1€ συν ΦΠΑ (1,24€) από την ΜΗ αποστολή εντύπου λογαριασμού.**

Τέλος κάνουμε κλικ στο κουτάκι (check box) που γράφει Αποδέχομαι του Όρους και προϋποθέσεις και πατάμε το κουμπί 

Αν εγγραφή μας ολοκληρώθηκε με επιτυχία θα μας εμφανίσει το παρακάτω παράθυρο.



Σε σύντομο χρονικό διάστημα θα μας έρθει email επιβεβαίωσης της εγγραφής όπως το παρακάτω :

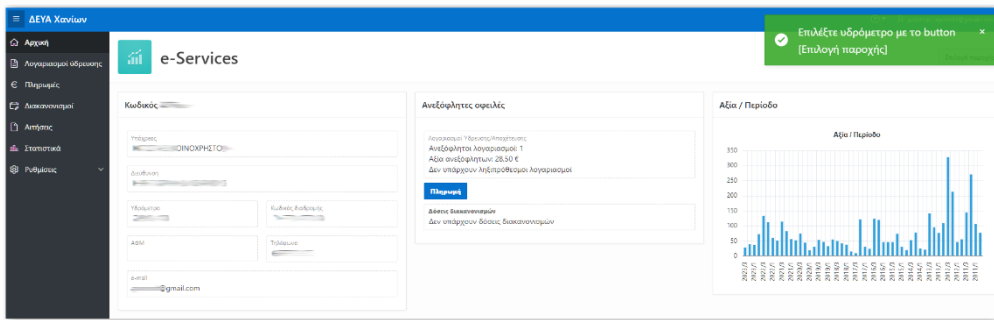


Την πρώτη φορά που θα γραφτείτε στην υπηρεσία e-Services ελέγξτε τα στοιχεία που γράφει το email αν είναι σωστά συνδεθείτε είτε γράφοντας τον προσωρινό κωδικό password που υπάρχει στο email ή πατώντας το link διαφορετικά επαναλάβετε την διαδικασία της εγγραφής.

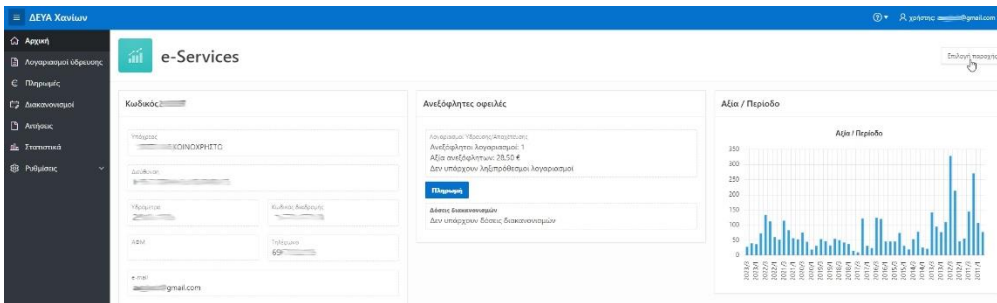
Αν περάσει κάποιο χρονικό διάστημα και δεν έχετε λάβει το email επιβεβαίωσης εγγραφής, δοκιμάστε να ψάξετε στον φάκελο ανεπιθύμητης αλληλογραφίας.

**Σημαντική διευκρίνιση:** **Με το ίδιο e-mail μπορούμε να κάνουμε όσες εγγραφές θέλουμε, καταχωρώντας διαφορετικούς κωδικούς ανάθεσης (διαφορετικών παροχών-υδρομέτρων).**

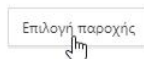
Στην περίπτωση που έχουμε καταχωρήσει περισσότερα από ένα υδρόμετρα, όταν κάνουμε είσοδο στο σύστημα η οθόνη που θα μας εμφανίσει θα έχει την παρακάτω μορφή.



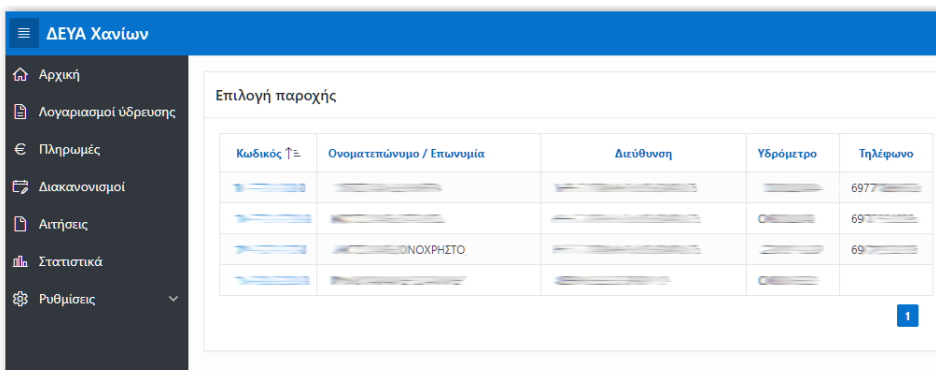
Για να προχωρήσουμε θα πρέπει να κλείσουμε στο πράσινο ενημερωτικό πλαίσιο πατώντας το x που βρίσκετε στα δεξιά και θα μας εμφανίσει την παρακάτω οθόνη



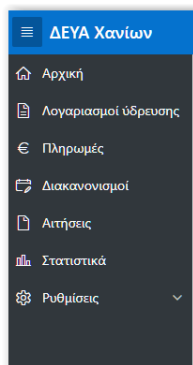
Εφόσον έχουμε γραφτεί και για παραπάνω από ένα υδρόμετρα στην πάνω δεξιά πλευρά της οθόνης θα εμφανιστεί το κουμπί Επιλογή παροχής



όπου πατώντας το θα μας εμφανιστεί π.χ. η παρακάτω οθόνη ώστε να επιλέξουμε την παροχή που θέλουμε να δούμε.



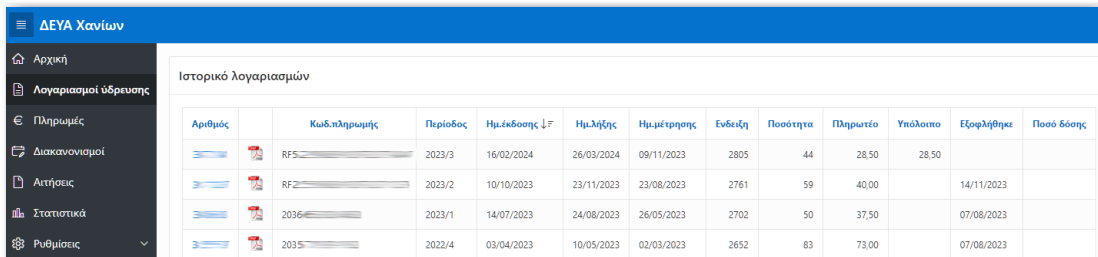
Οι επιλογές στο menu που βρίσκεται αριστερά της οθόνης είναι οι παρακάτω ...



Στην **Αρχική** σελίδα εμφανίζονται κάποια συνοπτικά στοιχεία μας, σχετικά με το αν υπάρχουν ανεξόφλητες οφειλές από λογαριασμούς ή από δόσεις διακανονισμών και ένα γράφημα με τις αξίες των τελευταίων λογαριασμών.

Στην περίπτωση που υπάρχει ανεξόφλητος λογαριασμός ή δόση διακανονισμού, μας εμφανίζει στην μέση το κουμπί **Πληρωμή** που πατώντας το θα μας οδηγήσει στην ιστοσελίδα i-Bill για να πληρώσουμε έχοντας φέρει συμπληρωμένο τον κωδικό πληρωμής και κάποια από τα στοιχεία μας.

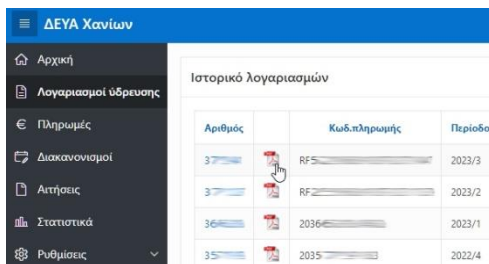
Στο μενού **Λογαριασμοί ύδρευσης** εμφανίζεται πίνακας με τον αριθμό του λογαριασμού, τον κωδικό πληρωμής, την περίοδο κατανάλωσης, την ημερομηνία έκδοσης, την ημερομηνία λήξης, την ημερομηνία μέτρησης, την ένδειξη του υδρομέτρου, την ποσότητα των κυβικών που καταναλώθηκαν, το πληρωτέο ποσό, αν υπήρχε ανεξόφλητο υπόλοιπο, την ημερομηνία εξόφλησης και το ποσό δόσης.



Αριθμός	Κωδ.πληρωμής	Περίοδος	Ημ.έκδοσης ΔΕΥ	Ημ.λήξης	Ημ.μέτρησης	Ένδειξη	Ποσότητα	Πληρωτέο	Υπόλοιπο	Εξοφλήθηκε	Ποσό δόσης
37	RF5	2023/3	16/02/2024	26/03/2024	09/11/2023	2805	44	28,50	28,50		
37	RF2	2023/2	10/10/2023	23/11/2023	23/08/2023	2761	59	40,00		14/11/2023	
36	2036	2023/1	14/07/2023	24/08/2023	26/05/2023	2702	50	37,50		07/08/2023	
35	2035	2022/4	03/04/2023	10/05/2023	02/03/2023	2652	83	73,00		07/08/2023	

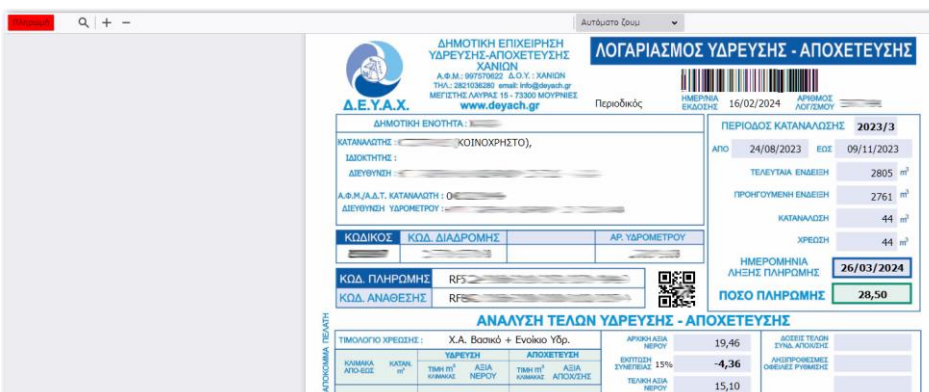
Στην πρώτη στήλη γράφονται οι αριθμοί των λογαριασμών που έχουν εκδοθεί, όπου αν πατήσει κανείς πάνω, μας εμφανίζει την ανάλυση του λογαριασμού.

Στην δεύτερη στήλη, δίπλα σε κάθε μία από τις πρόσφατες καταχωρήσεις, υπάρχει ένα εικονίδιο που χαρακτηρίζει τα αρχεία PDF όπου δίπλα του βρίσκεται και ο κωδικός Πληρωμής.



Αριθμός	Κωδ.πληρωμής	Περίοδος
37	RF5	2023/3
37	RF2	2023/2
36	2036	2023/1
35	2035	2022/4

Αν πατήσουμε πάνω στο εικονίδιο μας εμφανίζει αντίγραφο του λογαριασμού.



**ΔΗΜΟΤΙΚΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΥΔΡΕΥΣΗΣ-ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ ΧΑΝΙΩΝ**  
Α.Φ.Μ.: 997679022 Δ.Ο.Υ.: ΧΑΝΙΩΝ  
ΤΗΛ.: 2821020289 email: info@deyach.gr  
ΜΕΓΙΣΤΗ ΛΗΨΗ 15 - 7300 ΜΟΥΡΝΕΣ  
www.deyach.gr

**ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΣ ΥΔΡΕΥΣΗΣ - ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ**

Περιοδικός ΗΜΕΡΗΙΑ ΕΚΔΟΣΗΣ: 16/02/2024 ΑΡΙΘΜΟΣ ΛΟΓΙΣΜΟΥ

ΔΗΜΟΤΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ: ΚΟΙΝΟΧΡΗΣΤΟ

ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗΣ: [ΚΟΙΝΟΧΡΗΣΤΟ]

ΔΙΔΟΚΤΗΤΗΣ: [ΚΟΙΝΟΧΡΗΣΤΟ]

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ: [ΚΟΙΝΟΧΡΗΣΤΟ]

Α.Φ.Μ./Α.Δ.Τ. ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ: [ΚΟΙΝΟΧΡΗΣΤΟ]

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΥΔΡΟΜΕΤΡΟΥ: [ΚΟΙΝΟΧΡΗΣΤΟ]

ΚΩΔΙΚΟΣ ΚΩΔ. ΔΙΑΔΡΟΜΗΣ ΑΡ. ΥΔΡΟΜΕΤΡΟΥ

ΚΩΔ. ΠΛΗΡΩΜΗΣ RF5 ΚΩΔ. ΑΝΑΘΕΣΗΣ RF5

ΠΕΡΙΟΔΟΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗΣ 2023/3

ΑΠΟ 24/08/2023 ΕΩΣ 09/11/2023

ΤΕΛΕΥΤΙΑ ΕΝΔΕΙΞΗ 2805 m<sup>3</sup>

ΠΡΟΗΓΟΥΜΕΝΗ ΕΝΔΕΙΞΗ 2761 m<sup>3</sup>

ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ 44 m<sup>3</sup>

ΧΡΕΟΣ 44 m<sup>3</sup>

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΛΗΞΗΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ 26/03/2024

ΠΟΣΟ ΠΛΗΡΩΜΗΣ 28,50

**ΑΝΑΛΥΣΗ ΤΕΛΩΝ ΥΔΡΕΥΣΗΣ - ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ**

ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ ΧΡΕΩΣΗΣ: Χ.Α. Βασικό + Ένοσλο Υδρ.

ΑΡΡΩΝΙΑ ΝΕΡΟΥ 19,46

ΕΠΙΤΙΣΗ ΣΥΝΕΓΓΑΣ 15% -4,36

ΤΕΛΟΣ ΑΣΙΑ ΝΕΡΟΥ 15,10

ΔΟΣΕΙΣ ΤΕΛΩΝ ΣΥΝΩ ΑΠΟΧΕΤΗΣ

ΑΝΕΠΙΡΡΩΣΙΜΕΣ ΟΦΕΙΛΕΣ ΡΥΘΜΙΣΗΣ

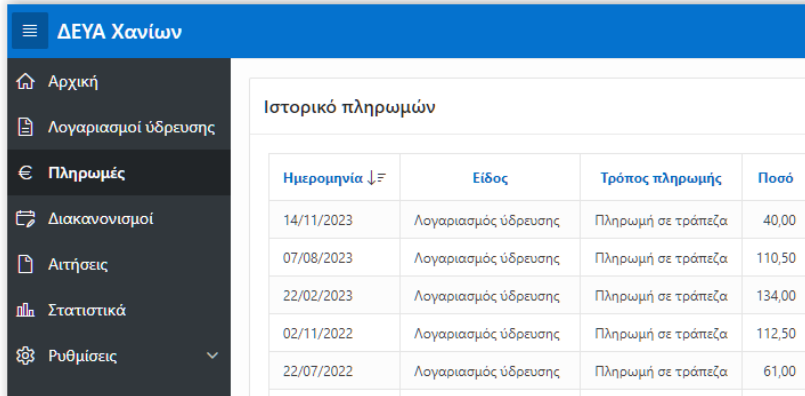
Στην περίπτωση που ο λογαριασμός είναι ανεξόφλητος, μπορούμε να πατήσουμε το κουμπί **Πληρωμή** ώστε να μας πάει στην ιστοσελίδα του i-Bill για να προχωρήσουμε σε πληρωμή.

Αν πατήσουμε πάνω στον τίτλο της κάθε στήλης κάνει ταξινόμηση των καταχωρήσεων κατά την στήλη αυτή.

Σημείωση στοιχεία λογαριασμών υπάρχουν από την περίοδο 2010/4, αλλά μπορούμε να δούμε αντίγραφα των λογαριασμών από την περίοδο 2019/3 και μετά.

Στο κάτω μέρος αριστερά στην οθόνη, αν πατήσουμε το **Download** θα κάνει λήψη αρχείου με τίτλο ιστορικό\_λογαριασμών.csv το οποίο μπορεί να ανοίξει με το Excel και περιλαμβάνει τα παραπάνω στοιχεία των λογαριασμών.

Στο μενού **Πληρωμές** μας εμφανίζει πίνακα με τις πληρωμές που έχουμε κάνει και εμφανίζεται η ημερομηνία, το είδος της πληρωμής που κάναμε, τον τρόπο που πληρώσαμε και το ποσό.



ΔΕΥΑ Χανίων

Αρχική  
Λογαριασμοί ύδρευσης  
**Πληρωμές**  
Διακανονισμοί  
Αιτήσεις  
Στατιστικά  
Ρυθμίσεις

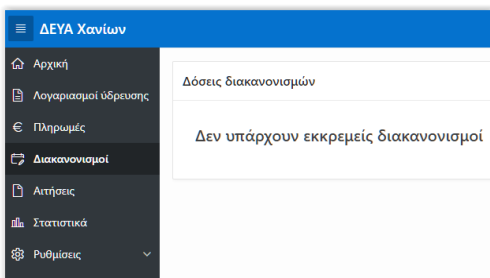
Ιστορικό πληρωμών

Ημερομηνία ↓	Είδος	Τρόπος πληρωμής	Ποσό
14/11/2023	Λογαριασμός ύδρευσης	Πληρωμή σε τράπεζα	40,00
07/08/2023	Λογαριασμός ύδρευσης	Πληρωμή σε τράπεζα	110,50
22/02/2023	Λογαριασμός ύδρευσης	Πληρωμή σε τράπεζα	134,00
02/11/2022	Λογαριασμός ύδρευσης	Πληρωμή σε τράπεζα	112,50
22/07/2022	Λογαριασμός ύδρευσης	Πληρωμή σε τράπεζα	61,00

Αν πατήσουμε πάνω στον τίτλο της κάθε στήλης κάνει ταξινόμηση των καταχωρήσεων κατά την στήλη αυτή.

Στο μενού **Διακανονισμοί** μας εμφανίζει πίνακα με τις ανεξόφλητες δόσεις διακανονισμών.

Στην περίπτωση που δεν υπάρχουν διακανονισμοί μας εμφανίζει την παρακάτω οθόνη



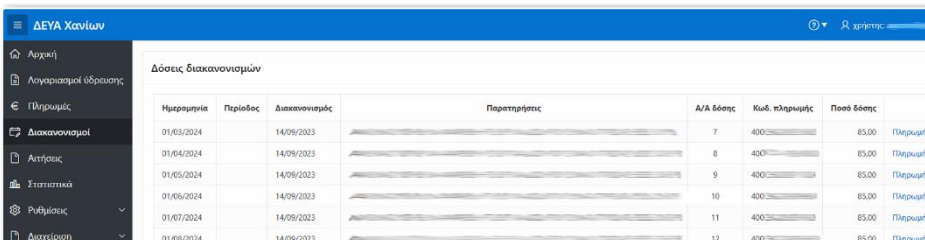
ΔΕΥΑ Χανίων

Αρχική  
Λογαριασμοί ύδρευσης  
Πληρωμές  
**Διακανονισμοί**  
Αιτήσεις  
Στατιστικά  
Ρυθμίσεις

Δόσεις διακανονισμών

Δεν υπάρχουν εκκρεμείς διακανονισμοί

Αν υπάρχει διακανονισμός, εμφανίζει την ημερομηνία που πρέπει να πληρωθεί ή κάθε δόση του διακανονισμού, την Περίοδο αν υπάρχει, την ημερομηνία που έγινε ο διακανονισμός, παρατηρήσεις, τον αύξοντα αριθμό της δόσης και το ποσό πληρωμής. Δίπλα σε κάθε απλήρωτη δόση εμφανίζει κουμπί **Πληρωμή** ώστε όπου μπορείτε μέσω του i-Bill, να συνδεθείτε με το σύστημα ασφαλών ηλεκτρονικών πληρωμών της τράπεζας και να εξοφλήσετε την συγκεκριμένη δόση διακανονισμού.



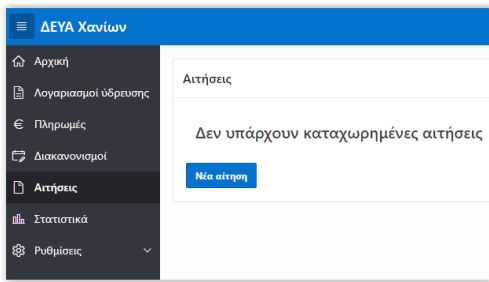
ΔΕΥΑ Χανίων

Αρχική  
Λογαριασμοί ύδρευσης  
Πληρωμές  
**Διακανονισμοί**  
Αιτήσεις  
Στατιστικά  
Ρυθμίσεις  
Διαχείριση

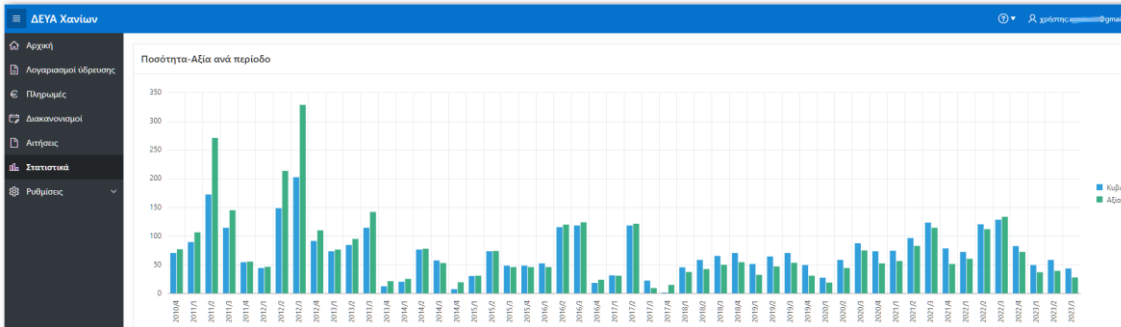
Δόσεις διακανονισμών

Ημερομηνία	Περίοδος	Διακανονισμός	Παρατηρήσεις	A/A δόσης	Κωδ. πληρωμής	Ποσό δόσης	
01/03/2024		14/09/2023		7	400	85,00	Πληρωμή
01/04/2024		14/09/2023		8	400	85,00	Πληρωμή
01/05/2024		14/09/2023		9	400	85,00	Πληρωμή
01/06/2024		14/09/2023		10	400	85,00	Πληρωμή
01/07/2024		14/09/2023		11	400	85,00	Πληρωμή
01/08/2024		14/09/2023		12	400	85,00	Πληρωμή

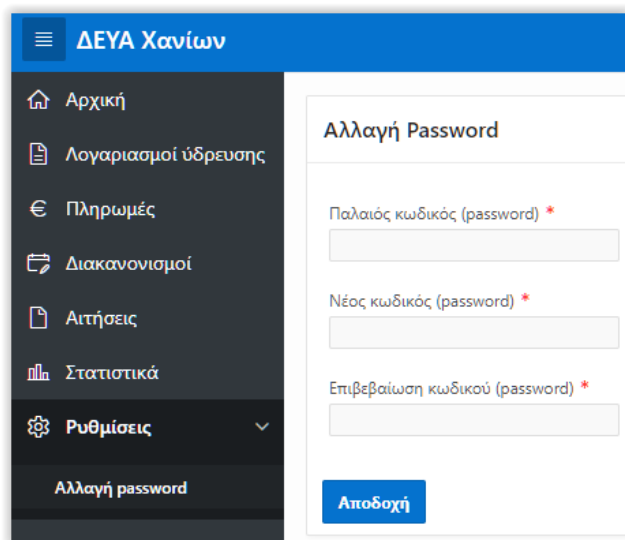
Στο μενού **Αιτήσεις** μας εμφανίζει ιστορικό με τις καταχωρημένες αιτήσεις. Εμφανίζεται επίσης κουμπί **Νέα αίτηση** όπου μπορούμε να υποβάλουμε ηλεκτρονικό αίτημα, προς την Δ.Ε.Υ.Α.Χ.



Στο μενού **Στατιστικά** μας εμφανίζει γράφημα με τα κυβικά και το ποσό ανά περίοδο κατανάλωσης.



Στο μενού **Ρυθμίσεις** μας δίνεται η δυνατότητα να αλλάξουμε το password μας.



Τέλος κάνοντας κλικ πάνω δεξιά της οθόνης στο εικονίδιο που βλέπετε ...



Μπορείτε να κάνετε ...



Στην περίπτωση που έχουμε κάνει ήδη εγγραφή, στην υπηρεσία e-Services της Δ.Ε.Υ.Α.Χ. γνωρίζουμε το email με το οποίο έχουμε κάνει εγγραφή και έχουμε ξεχάσει τον κωδικό μας, πατάμε ανανέωση κωδικού.

e-Services  
ΔΕΥΑΧ

Όνομα χρήστη (e-mail)  
Πληκτρολογήστε το e-mail σας

Κωδικός ασφαλείας (password)  
Πληκτρολογήστε τον κωδικό σας

**Είσοδος**

Πριν χρησιμοποιήσετε το σύστημα για πρώτη φορά πρέπει να κάνετε εγγραφή.

**Εγγραφή**    Ανανέωση κωδικού

VISA    Verified by VISA    MasterCard SecureCode

Θα μας βγάλει την παρακάτω οθόνη όπου χρειάζεται να συμπληρώσουμε το email μας και τον κωδικό ανάθεσης που γράφει ο λογαριασμός μας και πατάμε Αποστολή κωδικού.

E-Services  
Ανανέωση password

Συμπληρώστε το e-mail σας ή τον κωδικό ανάθεσης και επιλέξτε [Αποστολή κωδικού]. Σύντομα θα λάβετε ένα νέο κωδικό ασφαλείας (password) στο e-mail που έχετε δηλώσει.

e-mail  
@gmail.com

Κωδικός ανάθεσης  
RF3700683900000

**Αποστολή κωδικού**

Αν γίνουν αποδεκτά τα στοιχεία που καταχωρήσαμε θα μας βγάλει το παρακάτω παράθυρο

Ανανέωση password

Σύντομα θα λάβετε στη διεύθυνση e-mail που έχετε δηλώσει ένα μήνυμα που θα περιέχει τον νέο "Κωδικό ασφαλείας" (password) της εφαρμογής. Χρησιμοποιώντας το e-mail που έχετε δηλώσει και τον "Κωδικό ασφαλείας" που θα λάβετε μπορείτε να εισέρχεστε στο σύστημα.

[Είσοδος στην εφαρμογή](#)

και θα λάβουμε το παρακάτω μήνυμα στο email μας με τον νέο κωδικό πρόσβασης.

Αναζήτηση μηνυμάτων

←    📧    🔄    🗑️    📧    🔄    🗑️    📧    🔄    🗑️    ⋮

Ανανέωση κωδικού    Εισερχόμενα x

**Δ.Ε.Υ.Α. ΧΑΝΙΩΝ** <e-bill@deyach.gr>  
προς εγώ

Έχετε λάβει αυτό το μήνυμα επειδή ζητήσατε νέο κωδικό (password) για το σύστημα e-Services.

Ο νέος κωδικός (password) πρόσβασης είναι: 7XE...

Για να ενεργοποιηθεί ο κωδικός πρέπει να συνδεθείτε στο σύστημα εντός 24 ωρών.  
Εάν έχετε λάβει το μήνυμα χωρίς να ζητήσατε ανανέωση κωδικού, παρακαλώ αγνοήστε το.