



ΔΕΥΑ ΧΑΝΙΩΝ

Μεγίστης Λαύρας 15
73300 Μουρνιές Χανίων
Τηλ. 28210 36278
Email: info@deyach.gr

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α'

Α/Μ: 07/2026
Τμήμα Σύνταξης: Τμήμα Προμηθειών & Διαχείρισης
Υλικών
Συντάκτης: Κωνσταντίνα Τσισκάκη

Χανιά. Παρασκευή 27 Μαρτίου 2026

ΜΕΛΕΤΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ ΓΙΑ ΤΙΣ ΟΦΕΙΛΕΣ ΤΟΥΣ-ΔΙΑΚΟΠΕΣ ΥΔΡΟΔΟΤΗΣΕΩΝ ΑΚΙΝΗΤΩΝ ΚΑΙ
ΕΠΑΝΑΣΥΝΔΕΣΕΙΣ

Προϋπολογισμός Δαπάνης: 353.920,80 € (συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ)

Προϋπολογισμός	285.420,00 €
Φ.Π.Α 24%	68.500,80 €
Συνολική Δαπάνη	353.920,80 €



ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α΄

Αντικείμενο: ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ ΓΙΑ ΤΙΣ ΟΦΕΙΛΕΣ ΤΟΥΣ-ΔΙΑΚΟΠΕΣ ΥΔΡΟΔΟΤΗΣΕΩΝ
ΑΚΙΝΗΤΩΝ ΚΑΙ ΕΠΑΝΑΣΥΝΔΕΣΕΙΣ

Α/Μ: 07/2026

Προϋπολογισμός: 353.920,80 €

Χρηματοδότηση από: Ίδιους Πόρους

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

1. ΕΚΘΕΣΗ –ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ
2. ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ / ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ
3. ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΟΣ ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ
4. ΓΕΝΙΚΗ & ΕΙΔΙΚΗ ΣΥΓΓΡΑΦΗ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ



Αντικείμενο: ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ ΓΙΑ ΤΙΣ ΟΦΕΙΛΕΣ ΤΟΥΣ-ΔΙΑΚΟΠΕΣ ΥΔΡΟΔΟΤΗΣΕΩΝ
ΑΚΙΝΗΤΩΝ ΚΑΙ ΕΠΑΝΑΣΥΝΔΕΣΕΙΣ
Α/Μ: 07/2026

Προϋπολογισμός: 353.920,80 € με Φ.Π.Α
Χρηματοδότηση από: Ίδιους Πόρους

1. ΕΚΘΕΣΗ – ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ

Η παρούσα μελέτη συντάχθηκε από το Τμήμα Προμηθειών & Διαχείρισης Υλικών της Δημοτικής Επιχείρησης Ύδρευσης/Αποχέτευσης Χανίων (Δ.Ε.Υ.Α.Χ) και αφορά την υπηρεσία με τίτλο: ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ ΓΙΑ ΤΙΣ ΟΦΕΙΛΕΣ ΤΟΥΣ-ΔΙΑΚΟΠΕΣ ΥΔΡΟΔΟΤΗΣΕΩΝ ΑΚΙΝΗΤΩΝ ΚΑΙ ΕΠΑΝΑΣΥΝΔΕΣΕΙΣ

Ο προϋπολογισμός της μελέτης ανέρχεται στο ποσό των 353.920,80 € (συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α) και θα καλυφθεί από Ίδιους Πόρους

Για την εκτέλεση της υπηρεσίας, έχει προβλεφθεί αντίστοιχη πίστωση, στον προϋπολογισμό της ΔΕΥΑΧ οικονομικού έτους 2026 και 2027 ως εξής:

Κωδικός Αριθμός	Έτος	Περιγραφή	Ποσό (€)
6461.024	2026	Πάγιες Προμήθειες - Υπηρεσίες, Υπηρεσίες ενημέρωσης καταναλωτών για τις οφειλές τους και διακοπές υδροδότηση	€ 95.140,00
	2027		€ 190.280,00

Η υπηρεσία θα υλοποιηθεί σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν. 4412/2016 «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στους Κανονισμούς ΕΕ2025/2152, 2025/2150 και 2025/2151 που τροποποιούν τις Οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)», όπως έχουν τροποποιηθεί και ισχύουν (Ν. 4782/2021 και Ν.5218/2025).

Χανιά, Παρασκευή 27 Μαρτίου 2026

Η Συντάξασα
Τμήμα Προμηθειών και Διαχείρισης Υλικών

Θεωρήθηκε
Διευθύντρια ΔΟΥ

Κωνσταντίνα Τσισκάκη

Αρτεμις Παουλίνου



Αντικείμενο: ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ ΓΙΑ ΤΙΣ ΟΦΕΙΛΕΣ ΤΟΥΣ-ΔΙΑΚΟΠΕΣ ΥΔΡΟΔΟΤΗΣΕΩΝ ΑΚΙΝΗΤΩΝ ΚΑΙ ΕΠΑΝΑΣΥΝΔΕΣΕΙΣ

A/M: 07/2026

Προϋπολογισμός: 353.920,80 € με Φ.Π.Α

Χρηματοδότηση: Ίδιους Πόρους

2. ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ / ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ

Η εκτέλεση της υπηρεσίας θα γίνει σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν.4412/2016 (ΦΕΚ Α 147/08.08.2016), όπως έχουν τροποποιηθεί και ισχύουν (Ν. 4782/2021 και Ν.5218/2025) και του Π.Δ. 3463/2006“Δημοτικός και Κοινοτικός Κώδικας”.

Προσφορές γίνονται δεκτές για το σύνολο των υπό προμήθεια υπηρεσιών:

A/A	Περιγραφή	M/M
1	Μεταφορά γραπτής ειδοποίησης της διακοπής υδροδότησης	Τμχ
2	Διακοπή υδροδότησης ακινήτου	Τμχ
3	Έλεγχος αυθαίρετης επανασύνδεσης	Τμχ
4	Επαναφορά υδροδότησης ακινήτου	Τμχ
5	Ελάχιστη Μηνιαία Αμοιβή	Τμχ
Γενικά Σύνολα		

Άρθρο Α : Τόπος εκτέλεσης εργασίας

Οι εργασίες των ειδοποιήσεων, διακοπών, ελέγχων υδροδότησης, επανασύνδεσης ακίνητων λόγω οφειλής, θα λάβουν χώρα :

1. Το 60% περίπου των εργασιών του προϋπολογισμού, στην πόλη των Χανίων, δηλαδή στα όρια του πριν Καλλικράτη παλαιού Δήμου Χανίων.
2. Το υπόλοιπο 40% στον λοιπό νέο Καλλικρατικό Δήμο Χανίων.

Άρθρο Β : Τρόπος εκτέλεσης εργασίας

Ο εργολάβος με τους εργαζόμενους που θα διαθέτει αναλαμβάνει την εκτέλεση των εξής εργασιών :

1. Διανομή ειδοποιήσεων : Παραλαμβάνει από τα γραφεία της Δ.Ε.Υ.Α.Χ. στην Μεγ. Λαύρας 15 Μουρνιές, εντολές προειδοποίησης διακοπής υδροδότησης και αναλαμβάνει να τις διανείμει σε όλη την περιοχή αρμοδιότητας της ΔΕΥΑΧ. Η διανομή γίνεται κατά τομείς, όπως ορίζει η υπηρεσία. Μαζί με τις έντυπες ειδοποιήσεις ο υπάλληλος του αναδόχου παραλαμβάνει κατάσταση με τις διευθύνσεις των ακινήτων που προειδοποιούνται και τους αντίστοιχους αριθμούς υδρομέτρων, η δε διανομή θα γίνει: α) με την τοποθέτηση της έντυπης ειδοποίησης στο καπάκι του υδρομέτρου και την ταυτόχρονη κίνηση του κλεισίματος του κρουνού υδροδότησης, ή β) με το να ειδοποιεί τον υδροδοτούμενο με κτύπημα στο κουδούνι του ακινήτου του και εάν απουσιάζει του αφήνει την ειδοποίηση με κάθε πρόσφορο τρόπο. Κατόπιν επιστρέφει την κατάσταση υπογεγραμμένη από τον ίδιο και με ένδειξη σε όποιο τυχόν ακίνητο δεν έγινε για τον οποιοδήποτε λόγο η παραπάνω εργασία. Η κατάσταση αυτή αφού υπογραφεί και από τον εντεταλμένο υπάλληλο της υπηρεσίας, αποτελεί πιστοποίηση για την εκτέλεση της υπηρεσίας.

2. Διακοπή υδροδότησης ακινήτου : Οι εργασίες διακοπής υδροδότησης ακινήτων γίνονται ως εξής : από τα γραφεία της Δ.Ε.Υ.Α.Χ. στην Μεγ. Λαύρας 15 Μουρνιές, δίδεται κατάσταση με τα ακίνητα και τους αντίστοιχους αριθμούς υδρομέτρων που θα πρέπει να διακοπούν. Η παραπάνω διακοπή γίνεται με την τοποθέτηση ελαστικής τάπας στην σωλήνα υδροδότησης και στη θέση ανάμεσα ρακόρ και υδρομέτρου. Επίσης πιθανά να δίδονται και να τοποθετούνται δαγκάνες επικάλυψης, που επικαλύπτουν τη βάνα πριν το υδρόμετρο. Έτσι όταν πρέπει να σταματήσει η υδροδότηση, κλείνεται η βάνα πριν το υδρόμετρο και επικαλύπτεται από την δαγκάνα, η οποία κλειδώνει και αυτή με τέτοιο τρόπο, ώστε να είναι αδύνατο το άνοιγμα της βάνας διακοπής. Μετά την εκτέλεση της εργασίας, θα επιστρέφει την κατάσταση με τσεκαρισμένα τα ακίνητα που διακόπηκε η υδροδότηση, υπογεγραμμένη και αφού υπογραφεί και από τον εντεταλμένο υπάλληλο της υπηρεσίας θα αποτελεί πιστοποίηση της εργασίας. Διακοπή που δεν έγινε θα πρέπει να αιτιολογηθεί πλήρως και δεν θα χρεωθεί για πληρωμή από την ΔΕΥΑΧ.

3. Έλεγχος αυθαίρετης επανασύνδεσης-υδροδότησης: Επειδή κάποιιοι καταναλωτές, όταν τους γίνει διακοπή υδροδότησης, επεμβαίνουν στο υδρόμετρο ή υποκλέπτουν νερό παρακάμπτοντας την διακοπή (τάπα), απαιτείται



δευματοληπτικός έλεγχος των διακεκομμένων υδροδοτήσεων. Η υπηρεσία δίδει κατάσταση με τα ακίνητα και τα υδρόμετρα που πρέπει να ελεγχθούν και αφού γίνει ο έλεγχος, με την καταγραφή των σχετικών παρατηρήσεων κ.λπ., η κατάσταση επιστρέφει στην υπηρεσία υπογεγραμμένη από τον υπάλληλο του αναδόχου και αφού υπογραφεί και από τον εντεταλμένο υπάλληλο της υπηρεσίας αποτελεί πιστοποίηση για την εκτέλεση της εργασίας.

4. Επαναφορά υδροδότησης ακινήτου : Όταν ο καταναλωτής που του διακόπηκε η υδροδότηση, τακτοποιήσει την οφειλή του, τότε η υπηρεσία θα πρέπει άμεσα να επαναφέρει την υδροδότηση. Ανάλογα με την ροή των πληρωμών θα δίδεται ξεχωριστή έντυπη εντολή στον ανάδοχο, από την Υπηρεσία, για την αφαίρεση της τάπας και την επανυδροδότηση του ακινήτου. Η επιστροφή της γραπτής εντολής και της τάπας που αφαιρέθηκε, με τις σχετικές υπογραφές (αναδόχου – υπηρεσίας), θα αποτελούν πιστοποίηση για την εκτέλεση της εργασίας.

5. Το Ωράριο της ελάχιστης παρουσίας – εργασίας του προσωπικού του αναδόχου για την εκτέλεση όλων των παραπάνω εργασιών θα είναι αντίστοιχα το εξής:

5.1. Για την Διανομή ειδοποιήσεων : από 07.30' έως 15.00'.

5.2. Για την Διακοπή υδροδότησης ακινήτου : από 07.30' έως 12.00'.

5.3. Για τον Έλεγχο αυθαίρετης επανασύνδεσης-υδροδότησης : από 07.30' έως 14.00'.

5.4. Για την Επαναφορά υδροδότησης ακινήτου : από 07.30' έως 15.00'. **Εντολές που δίνονται για επαναφορά υδροδοτήσεων ακινήτων μέχρι τις 14.00 εκτελούνται μέχρι τις 15.00 την ίδια ημέρα.**

Το παραπάνω ωράριο νοείται αυτό κατά τις εργάσιμες ημέρες που λειτουργούν τα γραφεία της ΔΕΥΑΧ.

Άρθρο Γ : Απαιτούμενος αριθμός προσωπικού/ Προσόντα Αναδόχου – εργαζομένων

Ο αριθμός του προσωπικού που θα απασχολεί ο ανάδοχος θα είναι τουλάχιστον οκτώ (8) άτομα, ώστε να εκτελεί απρόσκοπτα,

καθημερινά (εκτός σαββατοκύριακων και αργιών), τις παρακάτω τουλάχιστον εργασίες :

Τουλάχιστον 100 ειδοποιήσεις για διακοπή υδροδότησης, ή

Τουλάχιστον 50 εντολές διακοπής υδροδότησης και 50 επανασυνδέσεις, ή

Τουλάχιστον 100 ελέγχους των αυθαίρετων υδροδοτήσεων, ή

Συνολικά 100 εντολές όλων των παραπάνω κατηγοριών.

Οι εργαζόμενοι που θα χρησιμοποιηθούν για την εκτέλεση όλων των παραπάνω εργασιών, θα πρέπει να είναι κατ' ελάχιστον πέντε (5) Τεχνίτες Υδραυλικοί (ΔΕ) και τρεις (3) Διοικητικοί (ΔΕ) για προετοιμασία – υποστήριξη.

Ειδικά οι Τεχνίτες υδραυλικοί θα διαθέτουν άδειες οδήγησης αυτοκινήτου ή Μηχανής.

Για την απόδειξη - εξασφάλιση των απαραίτητων προσόντων του προσωπικού του αναδόχου, θα πρέπει να φέρει αποδεικτικά

στοιχεία, που να αποδεικνύουν την ειδικότητα το μορφωτικό επίπεδο και τις άδειες οδήγησης των υπαλλήλων του, που θα απασχοληθούν στην ως άνω εργασία.

Όλα τα εργαλεία και τα μεταφορικά μέσα που θα χρησιμοποιεί ο ανάδοχος και οι υπάλληλοί του, θα είναι δικά του, εκτός από τις δαγκάνες που θα τις χορηγεί η υπηρεσία.

Άρθρο Δ : Ασφάλεια – σήμανση προσωπικού

Κατά την διάρκεια της εργασίας ο ανάδοχος φέρει αμέριστα την ευθύνη για κάθε ατύχημα που μπορεί να συμβεί στον ίδιο, στο λοιπό προσωπικό του ή σε τρίτους και είναι ο αποκλειστικά υπεύθυνος για την ασφάλιση στους κατά νόμο ασφαλιστικούς φορείς του ίδιου όπως και του προσωπικού του, επιβαρύνεται δε ως εξυπακούεται με την καταβολή των αντίστοιχων ασφαλιστικών εισφορών.

Θα λαμβάνει δε τα κατάλληλα μέτρα ώστε να μην υπάρξει ατύχημα στους εργαζόμενους ή στους διερχόμενους (πεζούς και οχήματα) και η κυκλοφορία να παρεμποδίζεται όσο το δυνατόν λιγότερο.

Οι εργαζόμενοι του αναδόχου κατά την εκτέλεση όλων των παραπάνω εργασιών, θα πρέπει να φέρουν διακριτικό σήμα με το λογότυπο : "ΕΡΓΑΣΙΕΣ ΓΙΑ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟ ΤΗΣ ΔΕΥΑΧ" τα οποία σήματα θα χορηγούνται από την Υπηρεσία.

Άρθρο Ε : Ελάχιστος αριθμός ανάθεσης εργασιών σε μια μέρα

Η Δ.Ε.Υ.Α.Χ. δεν δεσμεύεται, με την υπογραφή της σύμβασης, να δίδει καθημερινά εντολές εργασίας στον ανάδοχο προς εκτέλεση. Πιθανά κάποιες ημέρες να δοθούν προς εκτέλεση λιγότερες εντολές, από αυτές που αναφέρονται στο άρθρο 3 της παρούσας, ή και καμία, αλλά το ελάχιστο προσωπικό των τεσσάρων (4) ατόμων θα είναι πάντα διαθέσιμο και παρών κατά τις εργάσιμες ημέρες και ώρες στα γραφεία της ΔΕΥΑΧ. Γενικά όμως οι εντολές θα ομαδοποιούνται ανά Δημοτική Ενότητα.

Άρθρο ΣΤ : Περιορισμοί στην εκτέλεση της Σύμβασης

1. Η ΔΕΥΑΧ διατηρεί μονομερώς το δικαίωμα μείωσης έως 50% του χρόνου υλοποίησης της υπηρεσίας δηλ.9 μήνες με αντίστοιχη αναλογική μείωση του τιμήματος,



2. Στην περίπτωση που η ΔΕΥΑΧ αποκτήσει, μέσω της προκήρυξης πρόσληψης προσωπικού, το απαραίτητο προσωπικό Διοικητικής Υποστήριξης των ανωτέρω υπηρεσιών, διατηρεί μονομερώς το δικαίωμα για αντικατάσταση των τριών (3) εργαζομένων της Διοικητικής Υποστήριξης με τους δικούς της εργαζομένους.
Αυτό συνεπάγεται ότι κατά το δεύτερο (2ο) δωδεκάμηνο υλοποίησης της υπηρεσίας θα υπάρξει μείωση του οικονομικού ανταλλάγματος για ότι αντιστοιχεί στις εν λόγω θέσεις των τριών (3) εργαζομένων που θα αποχωρήσουν από την υλοποίηση της υπηρεσίας.

Χανιά, Παρασκευή 27 Μαρτίου 2026

Η Συντάξασα
Τμήμα Προμηθειών και Διαχείρισης Υλικών

Θεωρήθηκε
Διευθύντρια ΔΟΥ

Κωνσταντίνα Τσισκάκη

Αρτεμις Παουλίνου



Αντικείμενο: ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ ΓΙΑ ΤΙΣ ΟΦΕΙΛΕΣ ΤΟΥΣ-ΔΙΑΚΟΠΕΣ ΥΔΡΟΔΟΤΗΣΕΩΝ ΑΚΙΝΗΤΩΝ ΚΑΙ ΕΠΑΝΑΣΥΝΔΕΣΕΙΣ
Α/Μ: 07/2026
Προϋπολογισμός: 353.920,80 € με Φ.Π.Α
Χρηματοδότηση: Ίδιους Πόρους

3. ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΟΣ ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ

3.1. ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

α. Οι τιμές του ενδεικτικού προϋπολογισμού αφορούν την υπηρεσία με τίτλο: ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ ΓΙΑ ΤΙΣ ΟΦΕΙΛΕΣ ΤΟΥΣ-ΔΙΑΚΟΠΕΣ ΥΔΡΟΔΟΤΗΣΕΩΝ ΑΚΙΝΗΤΩΝ ΚΑΙ ΕΠΑΝΑΣΥΝΔΕΣΕΙΣ και Α.Μ.07/2026 σύμφωνα με την Τεχνική Περιγραφή.

β. Οι αναφερόμενες τιμές επιβαρύνονται με τον Φ.Π.Α.

γ. Ως προς τον τρόπο παραλαβής, ισχύουν τα οριζόμενα υπό των Συμβατικών Όρων και των όρων της Γενικής και Ειδικής Συγγραφής Υποχρεώσεων.

3.2. ΤΙΜΕΣ ΜΟΝΑΔΑΣ

Για την παροχή των ζητούμενων σύμφωνα με την Τεχνική Περιγραφή ισχύουν οι παρακάτω τιμές μονάδας:

A/A	Περιγραφή	M/M	Ποσότητα	Μονάδα (€)	Δαπάνη (€)	Φ.Π.Α. (€)	Συνολική Δαπάνη (€)	CPV
1	Μεταφορά γραπτής ειδοποίησης της διακοπής υδροδότησης	Τμχ	20000	€2,75	€55.000,00	€13.200,00	€68.200,00	63711200-8
2	Διακοπή υδροδότησης ακινήτου	Τμχ	8000	€6,26	€50.080,00	€12.019,20	€62.099,20	63711200-8
3	Έλεγχος αυθαίρετης επανασύνδεσης	Τμχ	6000	€2,75	€16.500,00	€3.960,00	€20.460,00	63711200-8
4	Επαναφορά υδροδότησης ακινήτου	Τμχ	8000	€6,26	€50.080,00	€12.019,20	€62.099,20	63711200-8
5	Ελάχιστη Μηνιαία Αμοιβή	Τμχ	18	€6.320,00	€113.760,00	€27.302,40	€141.062,40	63711200-8
Γενικά Σύνολα					€285.420,00	€68.500,80	€353.920,80	

Χανιά, Παρασκευή, 27 Μαρτίου, 2026

Η Συντάξασα
Τμήμα Προμηθειών και Διαχείρισης Υλικών

Θεωρήθηκε
Διευθύντρια ΔΟΥ

Κωνσταντίνα Τσισκάκη

Άρτεμις Παουλίνου



Αντικείμενο: ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ ΓΙΑ ΤΙΣ ΟΦΕΙΛΕΣ ΤΟΥΣ-ΔΙΑΚΟΠΕΣ ΥΔΡΟΔΟΤΗΣΕΩΝ ΑΚΙΝΗΤΩΝ ΚΑΙ ΕΠΑΝΑΣΥΝΔΕΣΕΙΣ

A/M: 07/2026

Προϋπολογισμός: 353.920,80 € με Φ.Π.Α

Χρηματοδότηση: Ίδιους Πόρους

4. ΓΕΝΙΚΗ & ΕΙΔΙΚΗ ΣΥΓΓΡΑΦΗ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ

Άρθρο 1^ο

ΠΡΟΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

Αντικείμενο της παρούσας μελέτης είναι η εκτέλεση της υπηρεσίας με τίτλο: ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ ΓΙΑ ΤΙΣ ΟΦΕΙΛΕΣ ΤΟΥΣ-ΔΙΑΚΟΠΕΣ ΥΔΡΟΔΟΤΗΣΕΩΝ ΑΚΙΝΗΤΩΝ ΚΑΙ ΕΠΑΝΑΣΥΝΔΕΣΕΙΣ.

Ο προϋπολογισμός της μελέτης ανέρχεται στο ποσό των 353.920,80 € ευρώ, με Φ.Π.Α., και θα καλυφθεί από πιστώσεις Ίδιους Πόρους.

Άρθρο 2^ο

ΧΡΟΝΟΣ ΙΣΧΥΟΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ

Οι προσφορές ισχύουν και δεσμεύουν τους οικονομικούς φορείς για διάστημα που ορίζεται στα έγγραφα της σύμβασης και δεν μπορεί να υπερβαίνει τους δώδεκα (12) μήνες από την επόμενη της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής προσφορών.

Προσφορά που ορίζει χρόνο ισχύος μικρότερο από αυτόν που προβλέπεται στα έγγραφα της σύμβασης απορρίπτεται ως μη κανονική.

Η ισχύς της προσφοράς μπορεί να παρατείνεται κατ' ανώτατο όριο για χρονικό διάστημα ίσο με την προβλεπόμενη από τα έγγραφα της σύμβασης αρχική διάρκεια ισχύος της προσφοράς. Μετά από τη λήξη και του παραπάνω ανώτατου χρονικού ορίου παράτασης ισχύος της προσφοράς, τα αποτελέσματα της διαδικασίας ανάθεσης ματαιώνονται, εκτός αν ο αναθέτων φορέας κρίνει, κατά περίπτωση, αιτιολογημένα, ότι η συνέχιση της διαδικασίας εξυπηρετεί το δημόσιο συμφέρον, οπότε οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία μπορούν να επιλέξουν να παρατείνουν την προσφορά τους, εφόσον τους ζητηθεί πριν από την πάροδο του ανωτέρω ανώτατου ορίου παράτασης της προσφοράς τους. Η διαδικασία ανάθεσης συνεχίζεται με όσους παρέτειναν τις προσφορές τους και αποκλείονται οι λοιποί οικονομικοί φορείς.

Αν λήξει ο χρόνος ισχύος των προσφορών και δεν ζητηθεί παράταση της προσφοράς, ο αναθέτων φορέας δύναται, με αιτιολογημένη απόφασή της, εφόσον η εκτέλεση της σύμβασης εξυπηρετεί το δημόσιο συμφέρον, να ζητήσει εκ των υστέρων από τους οικονομικούς φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία να παρατείνουν την προσφορά τους.

Κατά τα λοιπά εφαρμόζονται οι διατάξεις του αρ.39 του Ν.4782/2021.

Άρθρο 3^ο

ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ ΠΟΥ ΙΣΧΥΟΥΝ

Η ανάθεση της σύμβασης Υπηρεσία θα γίνει σύμφωνα με τις διατάξεις:

1. Του Ν.3463/2006/ ΦΕΚ Α'114 «Κύρωση του Κώδικα Δήμων και Κοινοτήτων».
2. Του Ν. 3852/2010 (Φ.Ε.Κ. Α' 87/07.06.2010) «Νέα Αρχιτεκτονική της Αυτοδιοίκησης πρ. Καλλικράτης».
3. Τις διατάξεις του Ν.4412/2016 (ΦΕΚ Α 147/08-08-2016) «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών», όπως έχουν τροποποιηθεί και ισχύουν (Ν. 4782/2021 και Ν.5218/2025) .

Άρθρο 4^ο

ΣΥΜΒΑΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

Τα τεύχη της μελέτης αλληλοσυμπληρώνονται, σε περιπτώσεις δε ασυμφωνίας μεταξύ των περιεχομένων εις αυτά όρων, η σειρά ισχύος των ως άνω τευχών καθορίζεται ως κάτωθι:

1. Έκθεση – Περιγραφή Φυσικού Αντικειμένου



2. Τεχνική Περιγραφή - Προδιαγραφές
3. Ενδεικτικός Προϋπολογισμός
4. Γενική & Ειδική Συγγραφή Υποχρεώσεων

Άρθρο 5°

ΤΡΟΠΟΣ ΑΝΑΘΕΣΕΩΣ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

Η παραπάνω υπηρεσία θα γίνει σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν.4412/2016, όπως αυτές έχουν τροποποιηθεί και ισχύουν (Ν. 4782/2021 και Ν.5218/2025), με την διαδικασία του ανοικτού ηλεκτρονικού διαγωνισμού .

Άρθρο 6°

ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ

1. Εγγυήσεις Συμμετοχής και Καλής εκτέλεσης απαιτούνται.

Άρθρο 7°

ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΑΝΑΔΟΧΟΥ

Ο Ανάδοχος δε δικαιούται να μεταβιβάσει ή εκχωρήσει τη Σύμβαση ή μέρος αυτής χωρίς την έγγραφη συναίνεση του αναθέτοντος φορέα. Εάν ο Ανάδοχος προβεί σε μεταβίβαση ή εκχώρηση χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συναίνεση της ΔΕΥΑΧ, η τελευταία δικαιούται, χωρίς προηγούμενη όχληση, να επιβάλει αυτοδικαίως τις κυρώσεις για αθέτηση της Σύμβασης.

Άρθρο 8°

ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Η σύμβαση μπορεί να τροποποιείται κατά τη διάρκεια της, χωρίς να απαιτείται νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης, μόνο σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις του άρθρου 337 του ν. 4412/2016 και κατόπιν γνωμοδότησης του αρμοδίου οργάνου

Άρθρο 9°

ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΜΟΝΟΜΕΡΟΥΣ ΛΥΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Η Δ.Ε.Υ.Α Χανίων μπορεί, με τις προϋποθέσεις που ορίζουν οι κείμενες διατάξεις, να καταγγείλει τη σύμβαση κατά τη διάρκεια της εκτέλεσής της, εφόσον:

- α) η σύμβαση έχει υποστεί ουσιώδη τροποποίηση, κατά την έννοια της παρ. 4 του άρθρου 132 του ν. 4412/2016, που θα απαιτούσε νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης
- β) Η ανάδοχος εταιρεία, κατά το χρόνο της ανάθεσης της σύμβασης, τελούσε σε μια από τις καταστάσεις που αναφέρονται στην παράγραφο 1 του άρθρου 73 και, ως εκ τούτου, θα έπρεπε να έχει αποκλειστεί από τη διαδικασία της σύναψης σύμβασης,
- γ) η σύμβαση δεν έπρεπε να ανατεθεί στον ανάδοχο λόγω σοβαρής παραβίασης των υποχρεώσεων που υπέχει από τις Συνθήκες και την Οδηγία 2014/24/ΕΕ, η οποία έχει αναγνωριστεί με απόφαση του Δικαστηρίου της Ένωσης στο πλαίσιο διαδικασίας δυνάμει του άρθρου 258 της ΣΛΕΕ.

Άρθρο 10°

ΠΛΗΡΩΜΗ

1. Η πληρωμή του αναδόχου θα πραγματοποιείται τμηματικά στο 100% της συμβατικής αξίας μετά την οριστική παραλαβή των υπηρεσιών
2. Η πληρωμή του συμβατικού τιμήματος θα γίνεται με την προσκόμιση των νόμιμων παραστατικών και δικαιολογητικών που προβλέπονται από τις διατάξεις του άρθρου 102 παρ. 4 του ν.4782/2021, καθώς και κάθε άλλου δικαιολογητικού που τυχόν ήθελε ζητηθεί από τις αρμόδιες υπηρεσίες που διενεργούν τον έλεγχο και την πληρωμή. Αναλυτικότερα: α) Τιμολόγιο του προμηθευτή. β) Πιστοποιητικά φορολογικής ενημερότητας και ασφαλιστικής ενημερότητας, σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις.
3. Οι αναθέτουσες αρχές και οι αναθέτοντες φορείς υποχρεούνται να παραλαμβάνουν και να επεξεργάζονται ηλεκτρονικά τιμολόγια και οι οικονομικοί φορείς υποχρεούνται να υποβάλλουν ηλεκτρονικά τιμολόγια που είναι



σύμφωνα με το ευρωπαϊκό πρότυπο έκδοσης ηλεκτρονικών τιμολογίων.

4. Τον Ανάδοχο βαρύνουν οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α., για την παράδοση των υπηρεσιών στον τόπο και με τον τρόπο που προβλέπεται στα έγγραφα της σύμβασης. Ιδίως βαρύνεται με τις ακόλουθες κρατήσεις:

α) Κράτηση 0,1% υπέρ ΕΑΔΗΣΥ η οποία υπολογίζεται επί της αξίας κάθε πληρωμής προ φόρων και κρατήσεων της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης υπέρ της Ενιαίας Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων επιβάλλεται (επί όλων των συμβάσεων που υπάγονται στον παρόντα νόμο ν.4912/22 (Α'59) και στον ν.4413/2016 (Α' 148), αξίας άνω των χιλίων (1.000) ευρώ προ ΦΠΑ.)

ΑΡΘΡΟ 11°

ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΟΥ ΑΝΑΔΟΧΟΥ

1. Ο Ανάδοχος υποχρεούται κατά τη διάρκεια της σύμβασης να ακολουθεί πιστά τις οδηγίες και τις υποδείξεις της ΔΕΥΑΧ .
2. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να παρέχει στο ΔΕΥΑΧ οποιοσδήποτε αναφορές και πληροφορίες του ζητηθούν σχετικά με την εκτέλεση της σύμβασης.
3. Ο Ανάδοχος ρητά ευθύνεται για κάθε ενέργεια των υπαλλήλων, τυχόν συμβούλων ή αντιπροσώπων αυτού, συμπεριλαμβανομένου ανεξαιρέτως οποιουδήποτε χρησιμοποιηθεί από αυτόν για την εκπλήρωση των υποχρεώσεων που αναλαμβάνει καθώς και για τις τυχόν παρεπόμενες υποχρεώσεις.
4. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να συνεργαστεί με οποιαδήποτε Υπηρεσία, Επιτροπή ή και κάθε τρίτο, με τον τρόπο που θα του υποδείξει η αρμόδια Δ/ση της ΔΕΥΑΧ.
5. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να εξασφαλίσει την έγκαιρη και άριστης ποιότητας προμήθεια των υπηρεσιών, που συνιστούν το αντικείμενο της παρούσας σύμβασης.
6. Κατά την εκτέλεση της σύμβασης, ο ανάδοχος θα τηρεί τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από τις διατάξεις της περιβαλλοντικής, κοινωνικοασφαλιστικής και εργατικής νομοθεσίας, που έχουν θεσπισθεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α' του Ν.4412/16.
7. Ο ανάδοχος δεν θα ενεργήσει αθέμιτα, παράνομα ή καταχρηστικά καθ' όλη τη διάρκεια της εκτέλεσης της σύμβασης
8. Κατά την εκτέλεση της σύμβασης, ο ανάδοχος θα λαμβάνει τα κατάλληλα μέτρα για να διαφυλάξει την εμπιστευτικότητα των πληροφοριών που έχουν χαρακτηριστεί ως τέτοιες.

ΑΡΘΡΟ 12°

ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΟΥ ΕΝΤΟΛΕΑ

Η Δημοτική Επιχείρηση Ύδρευσης Αποχέτευσης Χανίων (ΔΕΥΑΧ) είναι υποχρεωμένη να παρέχει όλα τα μέσα και στοιχεία, τα οποία κρίνονται απαραίτητα για την υλοποίηση της ανατιθέμενης υπηρεσίας.

ΑΡΘΡΟ 13°

ΑΤΥΧΗΜΑΤΑ ΚΑΙ ΖΗΜΙΕΣ

Ο ανάδοχος της εργασίας, υποχρεούται να έχει ασφαλισμένο το προσωπικό του.

Η δαπάνη για τα ασφάλιστρα στο σύνολό τους βαρύνει τον ανάδοχο. Σε καμία περίπτωση δεν επιβαρύνεται η Δ.Ε.Υ.Α ΧΑΝΙΩΝ ΚΡΗΤΗΣ με αποζημιώσεις ατυχημάτων του εν γένει προσωπικού του αναδόχου, ως και με αποζημιώσεις για ζημιές που προκάλεσε το προσωπικό του αναδόχου και τα μεταφορικά του μέσα σε ξένη ιδιοκτησία και σε έργα του Δημοσίου και κάθε είδους κοινωφελή έργα.

ΑΡΘΡΟ 14°

ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ

Συνολική προθεσμία εκτέλεσης της υπηρεσίας είναι 18 μήνες από την υπογραφή της σύμβασης.

Απόφαση για παράταση εκτέλεσης της υπηρεσίας γίνεται από τον φορέα ύστερα από αίτηση του αναδόχου.

ΑΡΘΡΟ 15°



ΑΝΩΤΕΡΑ ΒΙΑ

Ως ανωτέρα βία θεωρείται κάθε απρόβλεπτο και τυχαίο γεγονός που είναι αδύνατο να προβλεφθεί έστω και εάν για την πρόβλεψη και αποτροπή της επέλευσης του καταβλήθηκε υπερβολική επιμέλεια και επιδείχθηκε η ανάλογη σύνεση. Ενδεικτικά γεγονότα ανωτέρας βίας είναι : εξαιρετικά και απρόβλεπτα φυσικά γεγονότα, πυρκαγιά που οφείλεται σε φυσικό γεγονός ή σε περιστάσεις για τις οποίες ο ανάδοχος ή ο εντολέας είναι ανυπαίτιοι, αιφνιδιαστική απεργία προσωπικού, ατύχημα, αιφνίδια ασθένεια του προσωπικού του ανάδοχου κ.α. Στην περίπτωση κατά την οποία υπάρξει λόγος ανωτέρας βίας, Ο ανάδοχος οφείλει να ειδοποιήσει αμελλητί τον εντολέα και να καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια σε συνεργασία με το άλλο μέρος για να υπερβεί τις συνέπειες και τα προβλήματα που ανέκυψαν λόγω της ανωτέρας βίας. Ο όρος περί ανωτέρας βίας εφαρμόζεται και για τον εντολέα προσαρμοζόμενος ανάλογα.

Ο ανάδοχος που επικαλείται ανωτέρα βία υποχρεούται, μέσα σε είκοσι (20) ημέρες από τότε που συνέβησαν τα περιστατικά που συνιστούν την ανωτέρα βία, να αναφέρει εγγράφως αυτά και να προσκομίσει στον αναθέτοντα φορέα τα απαραίτητα αποδεικτικά στοιχεία

ΑΡΘΡΟ 16°

ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΗ ΤΙΜΩΝ

Οι τιμές δεν υπόκεινται σε καμία αναθεώρηση για οποιονδήποτε λόγο ή αιτία, αλλά παραμένουν σταθερές και αμετάβλητες.

ΑΡΘΡΟ 17°

ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ – ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΔΙΚΑΙΟ

1. Κατά την εκτέλεση της σύμβασης εφαρμόζονται οι διατάξεις των ν. 4412/2016, 4782/2021 και συμπληρωματικά ο Αστικός Κώδικας.

2. Η σύμβαση διέπεται από το ελληνικό Δίκαιο. Σε περίπτωση διαφορών, που ενδεχομένως προκύψουν σχετικά με την ερμηνεία ή την εκτέλεση ή την εφαρμογή της σύμβασης ή εξ αφορμής της, η Δημοτική Επιχείρηση και ο ανάδοχος καταβάλλουν κάθε προσπάθεια για φιλική επίλυσή τους, σύμφωνα με τους κανόνες της καλής πίστης και των χρηστών συναλλακτικών ηθών.

3. Η ανάδοχος εταιρεία μπορεί να στραφεί κατά των αποφάσεων που επιβάλλουν σε βάρος της κυρώσεις, δυνάμει των όρων των άρθρων 173 του ν.4782/2021 (Έκπτωση Αναδόχου - Κυρώσεις), 171 του ν. 4782/2021 (Χρόνος παράδοσης υλικών), 213 του ν.4412/2016 (Απόρριψη συμβατικών υλικών – αντικατάσταση), μέσα σε ανατρεπτική προθεσμία τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία που έλαβε γνώση της σχετικής απόφασης. Επί της προσφυγής, αποφασίζει το Διοικητικό Συμβούλιο, ύστερα από γνωμοδότηση του αρμόδιου συλλογικού οργάνου. Η εν λόγω απόφαση δεν επιδέχεται προσβολή με άλλη οποιασδήποτε φύσεως διοικητική προσφυγή.

4. Κάθε διαφορά που θα προκύψει μεταξύ των Υπηρεσιών και του Αναδόχου, η οποία θα αφορά στην εκτέλεση, την εφαρμογή ή γενικά τις σχέσεις που δημιουργούνται από αυτή, θα λυθεί από τα εδρεύοντα στην Περιφέρεια Κρήτης αρμόδια δικαστήρια.

ΑΡΘΡΟ 21°

ΛΥΣΗ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Με την επιφύλαξη του άρθρου 9 της παρούσας, η σύμβαση λύεται με την πάροδο της ημερομηνίας διάρκειας της, όπως αυτή ορίζεται στο άρθρο 2 της παρούσας.